

Stadsdelsdirektörer
Äldreomsorgschefer
Biståndshandläggarchefer
Chefer för privata utförare i
kundvalsmodellen

HEMTJÄNST I STOCKHOLM - EN ENKÄT TILL BRUKARNA HÖSTEN 2006

Kommunfullmäktig beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell som bl.a. omfattar hemtjänsten. Som en del i uppföljningsmodellen ingår att en stadsövergripande brukarundersökning ska genomföras minst var fjärde år och omfatta såväl kommunala som privata utförare.

Med anledning av detta har USK – Utrednings- och statistikkontoret – under hösten 2006 genomfört en brukarundersökning inom hemtjänsten på uppdrag av stadsledningskontoret. Denna brukarundersökning har vänt sig till samtliga brukare som har hemtjänst i ordinärt boende och på servicehus. Totalt har ca 14 000 brukare fått enkäten och 78 % har svarat. Av de svarande är 93 % 65 år och äldre och resterande 7 % är yngre än 65 år.

Syftet med brukarundersökningen är att följa upp hur hemtjänsten bedrivs. För utförarna ska uppföljningen ge information om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. För beställarna är det ett instrument för att följa upp att tjänsterna håller god kvalitet. Framöver ska brukarundersökningarna också vara ett instrument för brukarna i deras valsituation av utförare.

Resultatet av brukarundersökningen är nu klar och vi översänder här rapporten till er. I rapportens tabellbilagor finner ni redovisning av resultat per utförare och redovisning av resultat efter ålder och omfattning av hjälp.

Har du frågor går det bra att kontakta:

Barbro Karlsson telefon 08-508 36 218

Christina Österling telefon 08-508 36 214

Med vänlig hälsning

Gunnel Rohlin
Direktör Äldreförvaltningen

Raili Karlsson
Enhetschef Äldreförvaltningen