



## HANDLINGPLAN EFTER ÅTERRAPPORTERING OM TILLSYN OCH ENTREPRENADAVTAL VID VINTERTULLENS VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE OCH SERVICEHUS

I förvaltningens återrapportering till stadsdelsnämnden anges områden som Attendo Care åtagit sig med anledning av tillsynen och som tillsynsmyndigheten bedömt vara förbättrings- eller riskområden även om de inte gjort formella förelägganden. Detta är markerat med ordet ”tillsyn” i handlingsplanen. Det finns också områden där förvaltningen bedömt att avtalskraven delvis uppfyllts. Dessa anges med ordet ”avtal”. Ett tidigare förbättringsområde finns kvar från föregående tillsyn som länsstyrelsen gjorde i maj 2008.

Handlingsplanen kommer att justeras på kommande uppföljningsmöte 2010-08-25 med Attendo Care AB.

OMRÅDE	REDOVISAS
Utbildningsplan enligt bilaga 1 och 2, tillsyn	2011-02-01
Andel undersköterskor på servicehuset bilaga 3, tillsyn	Redovisas av Attendo Care 2010-12-01, 2011-05-01 och 2011-12-01
Andel tillsvidareanställda på servicehuset minst 75%, bilaga 3, tillsyn	Redovisas av Attendo Care 2010-12-01, 2011-05-01 och 2011-12-01
Bemanningsgranskning på servicehuset i förhållande till biståndstid, avtal och tillsyn	Senast 2011-06-01
Självbestämmande, avtal	Genom enkät, klagomål genomförandeplaner 2011-02-01
Trygghet och kontinuitet, avtal	Genom enkät, klagomål genomförandeplaner 2011-02-01



Service och omvårdnad, avtal	Genom enkät, klagomål, genomförandeplaner och arbetskort 2011-02-01
Trygghetslarm, avtal	Genom larmanalys av Attendo Care och klagomål, social journal och enkät 2011-02-01
Vård i livets slutskede	MAS följer upp 2010-12-01
Patientjournaler	MAS följer upp 2010-12-01
Hygien	MAS följer upp 2010-12-01
Tillgång till Silviasyster, avtal	Rapport av Attendo Care
Minneslådor, avtal	Klart 2010-10-31
Våldsutsatta boende, tillsyn 2008	Klart 2010-08-31

Justeras den 2010

Claes Lagergren  
Avdelningschef

Madeleine Wallberg  
Regionchef

### Bilagor

1. Utbildningsplan
2. Sammanställning kompetensutveckling
3. Ytterligare åtgärder på Vintertullens servicehus