



Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre

Basuppgifter

Vård- och omsorgsboende:	Vintertullens vård- och omsorgsboende														
Verksamhetens regiform:	<input type="checkbox"/> Kommunal regi <input type="checkbox"/> Privat regi <input checked="" type="checkbox"/> Entreprenad														
Avtalspart/Nämnd:	Attendo Care AB														
Inriktning:	<input checked="" type="checkbox"/> Somatisk vård och omsorg (Sjukhem/Ålderdomshem) <input type="checkbox"/> Gruppboende för personer med demenssjukdom (inkl. inriktning mot demens på sjukhem) <input type="checkbox"/> Korttidsvård <input type="checkbox"/> Profilboende														
Tillstånd från länsstyrelsen/Socialstyrelsen:	<input type="checkbox"/> Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden <input type="checkbox"/> Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden <input checked="" type="checkbox"/> Verksamheten bedrivs i kommunal regi														
Adress:	Katarina Bangata 80 116 42 Stockholm														
Verksamhetschef/enhetschef:	Christina von Segebaden														
Telefon:	691 77 00 vxl														
Hemsida:	www.attendo.se														
Antal boende totalt:	116 platser varav 73 platser inriktning somatid														
Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Antal</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bromma</td><td>1</td></tr><tr><td>Enskede-Årsta-Vantör</td><td></td></tr><tr><td>Farsta</td><td>8</td></tr><tr><td>Hässelby-Vällingby</td><td></td></tr><tr><td>Kungsholmen</td><td>5</td></tr><tr><td>Hägersten- Liljeholmen</td><td></td></tr></tbody></table>		Antal	Bromma	1	Enskede-Årsta-Vantör		Farsta	8	Hässelby-Vällingby		Kungsholmen	5	Hägersten- Liljeholmen	
	Antal														
Bromma	1														
Enskede-Årsta-Vantör															
Farsta	8														
Hässelby-Vällingby															
Kungsholmen	5														
Hägersten- Liljeholmen															

	Norrmalm	1
	Rinkeby-Kista	
	Skarpnäck	3
	Skärholmen	
	Spånga-Tensta	
	Södermalm	50
	Älvsjö	
	Östermalm	4
Uppföljningen utförd av:	Christina Amundberg och Agneta Kling	
Vid uppföljningen medverkade från utföraren:	Christina von Segebaden, Göran Forslund, Anneli Saarinen och Luis Quiroga	
Datum för uppföljningen:	2010-04-29 och 2010-07-14	

Metod

Metod för uppföljningen:

Genomgång av system, rutiner och dokumentation i enskilda ärenden samt observationer av verksamheten

Sammanfattande bedömning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Vintertullens vård- och omsorgsboende vård- och omsorgsboende ligger sammanbyggt med ett lika stort servicehus kring en lummig innergård. Det finns tillgång till fotvård, restaurang och allmänna gemensamhetsutrymmen. Det finns boendegrupper för personer med i huvudsak somatiska besvär på tre våningar. Boendet ordnar aktiviteter för boendegrupperna eller också för hela huset. Attendo Care har bedrivit ett utvecklingsarbete i verksamheterna gällande kompetens hos personalen och omvårdnaden för de boende.

Boendegrupperna följer Attendo Care AB:s kvalitets- och ledningssystem med regelbundna uppföljningar och internkontroller som redovisas för stadsdelsförvaltningen på uppföljningsmöten. Årets satsningar är ytterligare aktiviteter för de boende, förbättringar av kost och måltider samt kvalitets och värdegrundsarbete.

Förvaltningen har gjort utvärdering och uppföljning av anbudsåtaganden, bemanning och dokumentation i förhållande till anbudsåtaganden har gjorts sedan föregående uppföljning.

Inga avvikelser finns.

Följande avvikelser finns som ska vara åtgärdade senast _____ :

Ekonomi och administration

- Rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Rutin finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- Fakturorna avser rätt period
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Kommentar

Personal och ledning

Ledning

Minst en av dem som är ansvarig för driften av verksamheten (verksamhetschef/enhetschef) har:

- Ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd
- Minst 36 månaders praktisk erfarenhet av arbete heltid inom äldreomsorgen, exempelvis som omsorgspersonal eller som arbetsledare
- Dokumenterad relevant utbildning, d.v.s. socionomutbildning med inriktning mot äldre och funktionshindrade, ålderdomshemsföreståndarutbildning, social servicelinje, sjuksköterskeutbildning eller annan eftergymnasial utbildning som ger likvärdiga kunskaper.

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)

Totalt antal anställda personer på uppföljd inriktning: 75

Totalt antal anställda på uppföljd inriktning omräknat till helårsanställningar (anges med två decimaler): 53,19

Personalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Personalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personalomsättningen bland omvårdnadspersonalen har under det senast året varit

0% 1-5% 6-10% 11-15% 16-20% 21% eller mer

- All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal har för verksamheten adekvat specialist utbildning eller erfarenhet som bedöms likvärdig.
- Plan finns för all personals kompetensutveckling.
- Rutiner finns för introduktion av nyanställda.
- All personal behärskar det svenska språket i tal.
- All personal behärskar det svenska språket i skrift.

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med

- dennes (personalens) namn
- utförarens namn

Kommentar

Attendo Care har gjort kompetensinventeringar under året för att ha som grund för kommande utbildningsplanering som bl.a. handlar om erbjuda kompetensutveckling till undersköterska och svenskundervisning. Utöver det erbjuds kortare utbildningar bl.a. i värdegrund, munhälsovård och anhörigstöd. Till hösten startar också ett kostprojekt för bygga på kunskapen om kost för äldre och måltiden som en trevlig stund för samvaro.

Boendemiljö

- Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring.
- I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass.
- Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper, engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel.
- Tillgång till TV finns.

De boende erbjuds bostad med:

- egen toalett
- egen dusch
- egen kokmöjlighet

Vintertullen erbjuder för vissa enheter balkonger, andra har uteterass och alla har tillgång till en gemensam utegård.

Ledningssystem

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

- Arbete med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 pågår

Kommentar

Attendo Care AB utvecklar sitt ledningssystem med ett nytt egenkontrollprogram.

Inflyttning

De boende får vid inflyttningen

- muntlig information
 skriftlig information

Kommentar

I informationsmaterialet finns även en synpunkts/klagomålsblankett.

Kontaktmannaskap

- Det finns kontaktman för varje boende.
 Den enskilde har möjlighet att byta kontaktman.
 Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för brukarna, dvs. minimerar antalet personal hos brukaren och håller överenskomna tider.

Kommentar

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt brukarinflytande

- Beställning finns
 Av beställningen framgår aktuell situation och insatsens syfte.
 Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
 Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt.

- Genomförandeplaner finns för alla boende

De genomförandeplaner som finns innehåller:

- Kontaktmannens namn
 Ett veckoschema där insatsernas utformning och genomförande beskrivs till innehåll och tid samt vilka av insatserna som ingår i kontaktmannens ordinarie arbetsuppgifter
 Att information har getts om enhetens klagomålshantering
 Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen, med angivande av områden som är av speciell vikt att följa upp
 Ansvarig arbetsledare
 Underskrift av kontaktman

- Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
- Den enskilde och/eller deras företrädare deltar vid upprättande av genomförandeplan

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns.

Kommentar

Dokumentationen är välstrukturerad och genomförandeplanerna är uppdaterade. I dem framgår det tydligt hur den enskilde vill ha stödet utformat. Genomförandeplanerna kompletteras med signeringslistor för såväl omvårdnad som aktiviteter. Det finns även levnadsberättelser för en del brukare som skrivits av anhöriga till dokumentationen. Attendo Care AB uppmanades att tillse att cheferna för varje enhet signerade och godkände genomförandeplanerna. De uppmanades också att på några enheter förvara dokumentationen i brandsäkra dokumentaskåp.

Synpunkts- och klagomålshantering

- System finns för synpunkts- och klagomålshantering.
- Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål.
- Redovisning finns över inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.
- Årliga brukarundersökningar genomförs

Kommentar

Attendo Care AB samarbetar med förvaltningen i klagomålsärenden. Boendet har en kvalitetsgrupp som arbetar tillsammans med enheterna för att förbättra verksamheten utifrån brukarnas synpunkter.

Lex Sara enl. 14 kap 2§ SoL (SOSFS 2008:10)

- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sara.
- Rutiner finns för att placerande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sara.
- Ingen anmälan enligt Lex Sara har skett sedan föregående uppföljning

Om Lex Sara-anmälan gjorts, ange antal och avseende vad:

Antal Lex Sara
Avseende:

Kommentar

Kost

- Matintaget fördelas jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt tre mellanmål med hänsyn tagen till att nattfastan inte överstiger 11 timmar.
- Kosten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån Livsmedelsverkets rekommendationer.
- De boende erbjuds möjlighet att välja mellan minst två varmrätter vid huvudmålet.
- Tillgång finns till specialistkompetens i kost- och nutritionsfrågor.
- Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet.

Andel personal som har genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, med hänsyn till arbetets utformning:

- 0-30% 31-50% 51-65% 66-75% 76-85% 86-100%

Andel personal som har genomgått utbildning avseende livsmedelshygien:

- 0-30% 31-50% 51-65% 66-75% 76-85% 86-100%

Kommentar

All personal har fått utbildning i livsmedelshygien vid introduktionsutbildningen. Maten som serveras i boendet tillagas av restaurangen som finns i fastigheten. Till hösten startar Attendo Care AB ett kostprojekt för all personal som skall öka personalen kunskap om kost för äldre och vidareutveckla måltiden till en trevlig stund för samvaro.

Aktivering och ledsagare

- De boende erbjuds, utifrån förmåga och önskemål, vardagsnära aktiviteter och stimulans.
- Som ett komplement till den egna verksamheten sker samarbete med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose de boendes sociala, kulturella, andliga och mentala behov.
- De boende erbjuds regelbunden utevistelse.
- Personal eller annan lämplig person följer vid behov med de boende till sjukhus, läkare, tandläkare, frisör etc.

Kommentar

Attendo Care AB dokumenterar den enskildes aktiviteter på en särskild signeringslista, den enskildes intressen finns angivna i genomförandeplanen och ibland i levnadsberättelser. Det finns aktiviteter erbjuds den enskilde, boendegruppen eller tillsammans med andra boendegrupper. Vissa arrangemang är för hela huset som våffeldagen, djurens dag, årsfest och högstidsdagar.

Hantering av egna medel och nycklar

- Rutiner finns för hantering av egna medel.
- Rutiner finns för hantering av nycklar.

Kommentar

Städning och tvätt

- Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls.
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet.
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov
- Vid behov utförs mindre lagningar av kläder.
- Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov.

Kommentar

Hälsa- och sjukvård

- Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL).
- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter.
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- De boende har en namngiven läkare.
- Rutiner finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.
- Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.
- Rutiner finns för delegering.
- Ett system finns för regelbundna nutritionsutredningar som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd.
- De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsintyg för nödvändig tandvård.

Kommentar

Ledningssystem

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12.
- Arbete pågår med ledningssystem i enlighet med SOSFS 2005:12.

Kommentar

Lex Maria

- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- Rutiner finns för att placerande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria.
- Ingen anmälan enligt Lex Maria har skett sedan föregående uppföljning

Om Lex Maria anmälan gjorts, ange antal och avseende vad:

- Antal Lex Maria
Avseende: Fördröjd upptäckt av farktur efter inträffat fall

Kommentar

Beslut från socialstyrelsen har ännu inte kommit.

Dokumentation av hälso- och sjukvård

- Journaler finns och innehåller den lagstadgade journalföringen.
- Journalen innehåller riskbedömningar för fall.
- Journalen innehåller riskbedömningar för undernäring.
- Journalen innehåller riskbedömningar för trycksår.
- Valda delar av journalen finns tillgänglig för berörda personalkategorier så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- Vårdplanen respektive rehabiliteringsplanen uppdateras minst en gång per år samt vid förändringar i hälsotillståndet.
- Journalhandlingarna förvaras så att obehöriga inte får tillgång till dem.

Kommentar

Omvårdnadsjournaler finns och innehåller de lagstadgade uppgifterna. Dokumentationen sker i Vodoksystemet sedan den 1/10 2009. Det går att följa ett förlopp. Ett kontinuerligt arbete pågår att utveckla dokumentationen ytterligare.

Rehabilitering

- För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning och ADL-bedömning av sjukgymnast respektive arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- Vid behov ger sjukgymnast/arbetsterapeut behandling individuellt eller i grupp.
- Vid behov ger sjukgymnast/arbetsterapeut handledning till övrig personal.
- Utrustning finns för träning och sjukgymnastik.

Kommentar

Medicintekniska produkter

- Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1.
- Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

Kommentar

Hygien och MRSA

- Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med vårdprogram för MRSA och utrustning (ex. engångshandskar, handsprit) för detta finns tillgängligt för personalen.
- All personal har utbildning om basala hygienrutiner.
- Vårdprogram för MRSA tillämpas även i övriga delar.

Kommentar

Läkemedel

- Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1.
- Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen.

Kommentar

Begränsningsåtgärder

- Rutiner och dokumentation finns för beslut om begränsningsåtgärder.
- Begränsningsåtgärder förekommer inte vid uppföljningstillfället

Kommentar

I dag finns det inget stöd i lag eller föreskrift som man kan hänvisa till. Varje enskild situation och person måste bedömas individuellt för att se vad som kan göras så att det blir en god och säker vård.

Vård i livets slutskede

- Rutiner finns för vård i livets slutskede.
- Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående.

Kommentar