



Handläggare: Christina Amundberg
Telefon: 508 130 44

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
2010-08-26

Uppföljningsrapport av Vintertullens vård och omsorgsboende samt servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningsrapporten.
2. Stadsdelsnämnden översänder bilagda uppföljningsrapporter över vård- och omsorgsboende och servicehus till äldreförvaltningen enligt beslut från kommunfullmäktige.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Claes Lagergren
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har beslutat 2010-05-17 om att ge förvaltningen i uppdrag att till augustisammanträdet återkomma med en uppföljningsrapport över Vintertullens vård- och omsorgsboende. Uppföljningsrapporten består av en handlingsplan över de förbättringsåtgärder som tillsynsmyndigheten godkänt att förvaltningen och entreprenören föreslagit i sina svar till tillsynsmyndigheten. Uppföljningsrapporten innehåller även den årliga kvalitetsuppföljningen som genomförs på alla stadens vård- och omsorgsboenden och servicehus.



Ärendets beredning

Detta ärende har handlagts av avdelning för äldreomsorg.

Innehållet i handlingsplanen bygger på uppgifter från tillsynsmyndigheten och förslag från förvaltning och entreprenör. Uppgifterna i handlingsplanen kommer att följas upp av förvaltningen och entreprenören vid planerade uppföljningsmöten sex gånger per år.

Uppgifterna i uppföljningsmallarna har inhämtats genom granskning av system, rutiner, dokumentation och förhållanden i verksamheterna.

Attendo Care AB har beretts tillfälle att lämna synpunkter på samtliga uppföljningshandlingar och handlingsplanen.

Bakgrund

Vintertullens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Attendo Care AB sedan 2008-04-01. Hösten 2009 gjorde länsstyrelsen tillsyn på servicehuset som resulterade i viss kritik mot entreprenören och stadsdelsnämnden i uppdrag att se till att vissa förbättringar görs. Stadsdelsnämnden gav därefter förvaltningen i uppdrag följa upp hur Attendo Care AB uppfyllde sina åtaganden enligt avtalet. Förvaltningen har i tjänsteutlåtande daterat 2010-06-03 redogjort för hur avtalet följs och vilka förbättringsåtgärder entreprenören redan vidtagit.

Förvaltningen redovisar i dessa rapporter vad som också följts upp under året på Vintertullens vård- och omsorg boende och servicehus enligt fortlöpande uppföljningsuppdrag från kommunfullmäktige och vad förvaltningen avser att följa upp för att säkerställa att tillsynsmyndigheten förbättringsförslag inarbetas och genomförs fortlöpande.

Ärendet

Förvaltningen följer upp att stadens krav på alla äldreverksamheter uppfylls enligt av kommunfullmäktige fastställda uppföljningsformulär. Entreprenören Attendo Care har i sitt anbud åtagit sig att driva Vintertullens verksamheter med särskilda åtaganden. Därutöver har tillsynsmyndigheten ställt krav på att stadsdelsnämnden och entreprenören skall förbättra vissa förhållanden såsom kompetens och kontinuitet på omvårdnadspersonalen på servicehuset. Förvaltningen redovisar dessa uppgifter i nedanstående rapporter.



- Handlingsplan efter återrapportering om tillsyn och entreprenadavtal vid Vintertullens vård och omsorgsboende och servicehus.
- Uppföljning av Vintertullens servicehus
- Uppföljning av Vintertullens vård- och omsorgsboende, inriktning somatik
- Uppföljning av Vintertullens vård- och omsorgsboende, inriktning demens
- Uppföljning av Vintertullen dagverksamhet

Förvaltningens synpunkter och förslag

Rapporten visar att den samlade bedömningen av uppföljningen på Vintertullens äldreboende är att ”inga avvikelser finns”. I rapporten redovisas också ”Handlingsplanen efter återrapportering om tillsyn och entreprenadavtal” där ett antal förbättrings- eller riskområden enligt tillsynsmyndighet beskrivs liksom avtalsområden där förvaltningen bedömt dem som delvis uppfyllda. Sammanfattningsvis har Vintertullens olika boendeenheter att utveckla kvalitén i omvårdnaden genom ökad individualisering, delaktighet och aktivitetserbjudanden till de boende samt att dokumentera i de boendes akter. Parallellt med kvalitetsutvecklingen ska kompetensutveckling av medarbetarna ske enligt kompetensutvecklingsplanen som redovisats stadsdelsnämnden på sammanträdet 2010-06-17.

Bilagor

1. Handlingsplan efter återrapportering om tillsyn och entreprenadavtal vid Vintertullens vård och omsorgsboende och servicehus.
2. Uppföljning av Vintertullens servicehus
3. Uppföljning av Vintertullens vård- och omsorgsboende, inriktning somatik
4. Uppföljning av Vintertullens vård- och omsorgsboende, inriktning demens
5. Uppföljning av Vintertullen dagverksamhet