

BASUPPGIFTER

Verksamhetens namn: Tantolundens gruppboendestäder

Adress: Ringvägen 36-38, Ringvägen 48 och Krukmakargatan 10

Telefon: 0733 27 18 65

Epost: solweig.palm@carema.se

Hemsida: ---

Regiform: Entreprenad

Företag/organisation: Carema Care AB

Org nr: 55 64 70-1901

Föreståndare/verksamhetschef: Solweig Palm

Beteckning för tillstånd från Socialstyrelsen: 7022-08-95085, 7022-08-95087, 7022-08-95089

Verksamhetens inriktning: Gruppboendestad enligt 9.9 § LSS

Antal platser: 5 boende i vardera enhet.

Datum för uppföljningen: Ringvägen 36-38, 2010-03-22. Ringvägen 48, 2010-03-22.
Krukmakargatan 10, 2010-03-24.

Uppföljningen gjord av: Avdelningscontroller Kjell Carlsson

Vid uppföljningen medverkade

från utföraren: Verksamhetschef Solweig Palm, gruppcheferna Eva Devreli (Ringvägen 36-38), Petra Adolfsson (Ringvägen 48) och Kristian Julius (Krukmakargatan 10).

Metod för uppföljningen: Besök i verksamheten; samtal med verksamhetschef och gruppchef, rundvandring i lokaler, granskning av verksamhetens dokumentation, rutiner, personalförteckning och täthetsschema.

FÖREGÅENDE UPPFÖLJNING

Föregående uppföljning genomförd: Hösten 2009

Avvikelser vid föregående uppföljning:

- Carema Orkidén ska senast den 24 november 2009 inkomma med en skriftlig redogörelse till stadsdelsförvaltningen för hur verksamheten är organiserad vid Tantolundens gruppboistäder. Av redogörelsen ska framgå vem som är verksamhetschef (föreståndare) och att den personen har relevant utbildning enligt SOSFS 2002:9. Verksamhetschefen ska vara den som svarar för den dagliga ledningen av verksamheten och den som enligt länsstyrelsens tillstånd förestår verksamheten.

Åtgärdad

Verksamheten ska tydliggöra sina rutiner för hur kontakter med hälso- sjukvården ska skötas gällande läkemedelsdelegeringar. Läkemedelsdelegeringar saknades vid besöket på Krukmakargatan 10. Efter att verksamhetschefen kontaktat husläkarmottagningen förnyades samtliga delegeringar inom en vecka efter besöket.

Åtgärdad

Enheterna ska utse aktivitetsombud.

Åtgärdad

Fullständigt namn och personnummer ska vara angivet på pärmar med de boendes dokumentation.

Åtgärdad

SAMMANFATTANDE BEDÖMNING

Samlad bedömning av uppföljningen

Verksamheten bedrivs enligt de mål och riktlinjer som anges i gällande lagstiftning, förordningar och föreskrifter. Bortsett från nedan angiven avvikelse uppfyller verksamheten vad som anges i upprättat entreprenadavtal. Verksamheten har en god kvalitet med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet.

Inga avvikelser finns.

Följande avvikelser finns som ska vara åtgärdade

Verksamheten ska senast oktober 2010 ha upprättade individuella kompetensutvecklingsplaner för samtlig personal.

Personal och ledning

Ledning

- Ansvarig chef uppfyller utbildningskraven enligt SOSFS 2002:9 och är den som enligt Socialstyrelsens tillstånd förestår verksamheten.
- Chefens ersättare uppfyller utbildningskraven enligt SOSFS 2002:9

Kommentar

Ersättare är annan chef i Caremas organisation.

Personal

Personalens anställningsform:

- 100 % av personalen är tillsvidare anställda
- Minst 75 % av personalen är tillsvidare anställda
- Minst 50 % av personalen är tillsvidare anställda
- Minst 25 % av personalen är tillsvidare anställda
- Mindre än 25 % av personalen är tillsvidare anställda

Personalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdare)
- Minst 90 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdare)
- Minst 80 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdare)
- Under 80 % har 5 års arbete med omsorg och/eller adekvat utbildning (vårdare)

Personalomsättningen bland omvårdnadspersonalen har under det senast året varit

- 0% 1-5% 6-10% 11-15% 16-20% 21 % eller mer
- Plan finns för personalens kompetensutveckling.
- Rutiner finns för introduktion av nyanställda.
- All personal behärskar det svenska språket i tal och skrift.
- Vid behov finns tillgång till vikarier.

Kommentar

Verksamhetschefen kommer att påbörja arbetet med att upprätta individuella kompetensutvecklingsplaner under hösten 2010.

- Personalförteckning har redovisats
- Bemanning/täthetschema har redovisats

Ledningssystem

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11
- Utföraren gör egna uppföljningar för att säkerställa att entreprenörens åtaganden och ansvar uppfylls samt att ansvaret för verksamhetens kvalitetsarbete i övrigt uppfylls.

Kommentar

Carema genomför egenkontroller av verksamheten tre gånger per år

Dokumentation utifrån bestämmelser i LSS

Beställning

- Beställningen finns som innehåller aktuell situation och insatsens mål och syfte.

Kommentar

Genomförandeplan

- Den enskilde och/eller dennes legale ställföreträdare deltar vid upprättande av genomförandeplan
- Den genomförandeplan som finns innehåller.
- Stödpersons namn
 - Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen, med angivande av områden som är av speciell vikt att följa upp
 - Ansvarig arbetsledare
 - Underskrift av stödperson, den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare
 - Journalanteckningar finns
 - Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt
 - Verksamheten medverkar till individuell plan enligt LSS om detta begärs av den enskilde.

Kommentar

Verksamheten använder Carema Orkidéns datoriserade dokumentationssystem. Dokumentation finns även i pappersform som förvaras i pärmar i låsbart skåp.

Gemensamhetsutrymmen och utrustning

- Lokalerna är ändamålsenliga för den verksamhet som bedrivs.
I gemensamhetsutrymme finns tillgång till TV och dagstidning
- Lokalerna är utrustade med brandvarnare och brandsläckningsutrustning.
- Rutiner finns för utrymning vid brand eller annan fara.
- Utrymningsövningar genomförs regelbundet.

Kommentar

Privata medel

- Stadsdelsnämndens riktlinjer för hantering av privata medel följs.

Kommentar

Inflyttning

De boende får vid inflyttningen

- muntlig information
 skriftlig information

Kommentar

Mat och måltider

- Mat och måltider anpassas individuellt efter den enskildes behov och önskemål
 Tillgång finns till specialistkompetens i kost- och nutritionsfrågor

Kommentar

Städning och tvätt

- Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas tillsammans med den enskilde
 Utföraren svarar för eller biträder den enskilde med att hans/hennes personliga kläder tvättas regelbundet.
 Vid behov utförs mindre lagningar av kläder.

Kommentar

Fritid och kultur

- De boende erbjuds, utifrån önskemål, individuell fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.
 De boende ges möjlighet till en veckas semester per år med möjlighet till en tillvaro skild från vardag och boende.

Kommentar

Lex Sarah enligt 24 a § LSS SOSFS 2008:11

- Rutiner finns och tillämpas för anmälan enligt SOSFS 2008:11 (Lex Sarah).
- Utföraren ser till att beställande stadsdelsnämnden omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah.

Om anmälan om Lex Sarah gjorts under senaste året ange antal

Anmälan avser: ---

Kommentar

Synpunkts- och klagomålshantering

- Det finns rutiner för hur synpunkter och klagomål på verksamheten tas om hand, utreds och åtgärdas.
- Information finns så att den enskilde/legal ställföreträdare vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål.

Kommentar

Samarbete mellan beställare, utförare respektive övriga myndigheter samt god man

- Utföraren har rutiner för att till beställaren anmäla om insatserna för den boende inte följer uppgjord genomförandeplan.
- Utföraren samverkar med andra myndigheter, hälso- och sjukvård, legala företrädare.

Kommentar

Livsmedelshantering

- Stadsdelsnämndens rutiner för livsmedelshantering tillämpas.
- Utföraren är registrerad som livsmedelsföretagare hos miljöförvaltningen i Stockholms stad eller motsvarande i annan kommun.

Kommentar

Utfästelser och åtaganden om mervärden i anbud

Den enskilde är alltid garanterad minst en fritidsaktivitet i veckan utanför gruppboenden där personal följer med om behov finns

Åtagandet uppfylls

Kommentar

Aktivitetsombud på varje enhet

Åtagandet uppfylls

Kommentar

All nyrekryterad vård/omsorgspersonal kommer att ha lägst gymnasial vårdutbildning, arbetslivserfarenhet från omsorgsverksamhet samt goda kunskaper i svenska språket.

Åtagandet uppfylls

Kommentar

Öka och utveckla personalens och chefernas kompetens.

Åtagandet uppfylls

Kommentar

Förteckning över genomgångna utbildningar har redovisats.