



Handläggare: Kjell Carlsson  
Telefon: 08-508 12 413

Till  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2010-08-26

## **Uppföljning av entreprenad driven verksamhet med inriktning stöd och service till personer med funktionsnedsättning**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger redovisningen till handlingarna.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Karin Johansson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har under våren 2010 genomfört uppföljning av fyra verksamheter med inriktning funktionsnedsättning som drivs på entreprenad åt stadsdelsnämnden. Uppföljningen omfattar tre boenden och ett korttidshem.

Uppföljningen visar att verksamheterna i huvudsak uppfyller de mål och riktlinjer som anges i gällande författningar och stadens riktlinjer samt de krav, villkor och åtaganden som anges i upprättade entreprenadavtal. Verksamheterna ger intryck av att hålla en god kvalitet med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. De avvikelser som finns följs upp löpande. Vid behov begär förvaltningen in en åtgärdsplan. Mindre avvikelser kommer att följas upp vid kommande uppföljningar under hösten 2010.

Resultatet av uppföljningen redovisas i bilagor till detta tjänsteutlåtande.



## Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom avdelningen Stöd och service till personer med funktionsnedsättningar.

## Bakgrund

Avdelningen för Stöd och service till personer med funktionsnedsättning svarar för verksamhetsuppföljning av verksamheter som drivs på entreprenad åt stadsdelsnämnden. Som stöd vid uppföljningar använder förvaltningen en mall med frågor. Frågorna i mallen är konstruerade dels utifrån gällande författningar och stadens riktlinjer dels utifrån upprättade avtal med tonvikt på entreprenörernas utfästelser och åtaganden om mervärden.

Uppföljningen har innefattat besök i verksamheterna, samtal med verksamhetschef och medarbetare, rundvandring i lokaler, granskning av rutiner, dokumentation, personalförteckningar och täthetsscheman.

Förutom verksamhetsuppföljningar har förvaltningen regelbundna avstämningsmöten med entreprenörerna fyra gånger per år. Syftet med dessa möten är främst att ha en kontinuerlig dialog och informationsutbyte kring vad som händer i verksamheten. Vid avstämningsmötena görs även uppföljningar av avvikelser som framkommit i samband med förvaltningens uppföljningar. Förvaltningens uppfattning är att samarbetet med entreprenörerna kring de verksamhetsövergångar som hittills varit fungerat mycket bra. Övertagandet av verksamheterna har genomförts på ett effektivt och välplanerat sätt.

De verksamheter med inriktning stöd och service till personer med funktionsnedsättning som omfattas av denna uppföljning är följande.

### Tantolundens gruppboväder

Bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS i form av gruppboväder. Verksamheten består av tre enheter med sammanlagt 15 boende. Målgrupp är personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd enligt 1 § 1 LSS. Carema Care AB driver verksamheten på entreprenad åt stadsdelsnämnden sedan den 1 februari 2009. Verksamhetsuppföljningen är gjord i mars 2010. Nästa verksamhetsuppföljning planeras till oktober 2010.

### Reimersholmes serviceboväder

Bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS i form av serviceboväder. Verksamheten består av två enheter med sammanlagt 21 boende. Målgrupp är personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd enligt



1 § 1 LSS. Carema Care AB driver verksamheten på entreprenad åt stadsdelsnämnden sedan den 1 februari 2009. Verksamhetsuppföljningen är gjord i mars 2010. Nästa verksamhetsuppföljning planeras till oktober 2010.

#### Hammarbyhamnens grupp- och servicebostäder

Bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 LSS. Verksamheten består av tre gruppboendestäder med sammanlagt 17 boende och en servicebostad med 7 boende. Målgrupp är personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd enligt 1 § 1 LSS. Frösunda LSS AB driver verksamheten på entreprenad åt stadsdelsnämnden sedan den 1 oktober 2009. Verksamhetsuppföljningen är gjord i maj 2010. Nästa verksamhetsuppföljning planeras till november 2010.

#### Söders korttidshem

Korttidshem enligt 9 § 6 LSS. Korttidshemmet består av fem gästrum och ett akutrum. Cirka tjugofem personer har regelbunden korttidsvistelse på korttidshemmet. Av dessa har de flesta korttidsvistelse en vecka var femte vecka. Målgrupp är personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd enligt 1 § 1 LSS. Frösunda LSS AB driver verksamheten på entreprenad åt stadsdelsnämnden sedan den 1 oktober 2009. Verksamhetsuppföljningen är gjord i maj 2010. Nästa verksamhetsuppföljning planeras till november 2010.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Uppföljningen visar att verksamheterna i huvudsak uppfyller de mål och riktlinjer som anges i gällande författningar och stadens riktlinjer samt de krav, villkor och åtaganden som anges i upprättade entreprenadavtal. Verksamheterna ger intryck av att hålla en god kvalitet med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Nedan anges avvikelser där förvaltningen kräver åtgärder.

#### Tantolundens gruppboendestäder

*Avvikelser som ska vara åtgärdade till nästa uppföljningstillfälle*

- Samtliga medarbetare ska ha individuella kompetensutvecklingsplaner.

#### Reimersholmes servicebostäder

*Avvikelser som ska vara åtgärdade snarast*

- Carema Care ska organisera verksamheten på Reimersholmes servicebostäder så att verksamhetschefen kan tjänstgöra heltid som verksamhetschef.

Vid avstämningsmöte den 19 maj informerar Carema Care att ny gruppchef är rekryterad till Reimersholmes servicebostäder. Verksamhetschefen kommer därmed att tjänstgöra som verksamhetschef på heltid.



*Avvikelse som ska vara åtgärdade till nästa uppföljningstillfälle*

- Samtliga boende ska ha upprättade genomförandeplaner.
- Samtliga medarbetare ska ha individuella kompetensutvecklingsplaner.

**Hammarbyhamnens grupp- och servicebostäder**

*Avvikelse som ska åtgärdas omgående*

- Skriftlig rutin och blankett för anmälan av allvarligt missförhållande enligt Lex Sarah ska finnas i verksamhetens rutinpärmar.
- Enheten Färgargårdstorget ska fastställa rutin för hur man tillgodoser eventuellt behov av personal under tid när schemalagd personal saknas. Rutinen ska kompletteras med skriftlig information till boende och andra berörda vart man vänder sig vid behov av personalstöd när enheten inte är bemannad. Kopia på rutin och skriftlig information ska delges förvaltningen senast den 23 augusti.

*Avvikelse som ska vara åtgärdade till nästa uppföljningstillfälle*

- Samtliga boende ska ha upprättade genomförandeplaner.
- Genomförandeplanerna ska göras i Frösundas ”Stöd och serviceplan för den enskilde” och där så är tekniskt möjligt läggas in i stadens dokumentationssystem ParaSol.
- Verksamheten ska ha ett enhetligt system för förvaring av pappersdokumentation.
- Pärmar med de boendes dokumentation ska vara försedda med fullständigt namn och personnummer.

**Söders korttidshem**

*Avvikelse som ska åtgärdas omgående*

- Skriftlig rutin och blankett för anmälan av allvarligt missförhållande enligt Lex Sarah ska finnas i verksamhetens rutinpärm.

*Avvikelse som ska vara åtgärdade till nästa uppföljningstillfälle*

- Verksamheten ska ha ett enhetligt system för förvaring av pappersdokumentation.
- Journalanteckningar ska sorteras in i där för avsedd pärm.

## **Bilagor**

1. Uppföljning Tantolundens grupp- och servicebostäder
2. Uppföljning Reimersholmes servicebostäder
3. Uppföljning Hammarbyhamnens grupp- och servicebostäder
4. Uppföljning Söders korttidshem