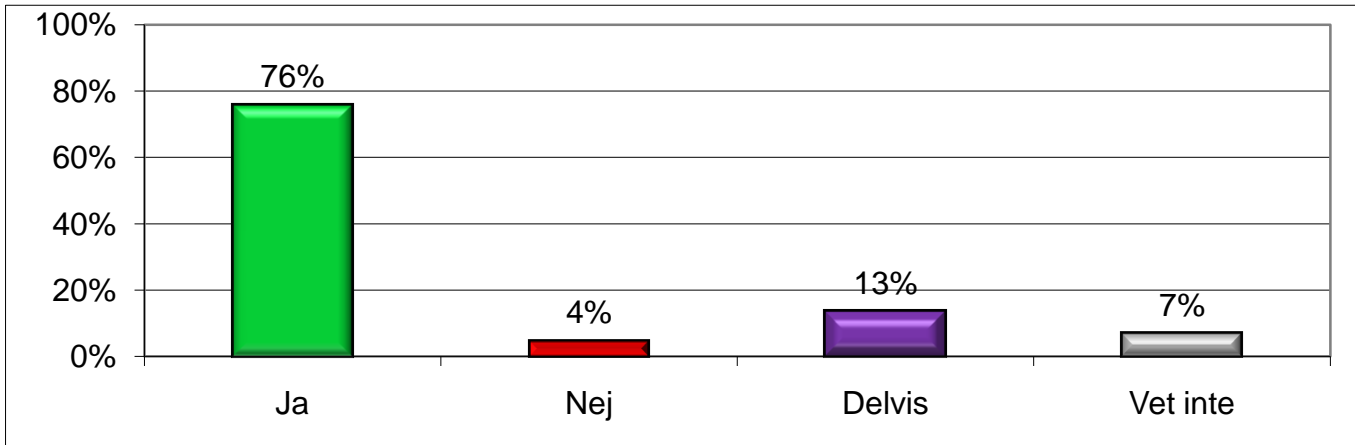


## Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010 2010

Antal intervjuer	45
------------------	----

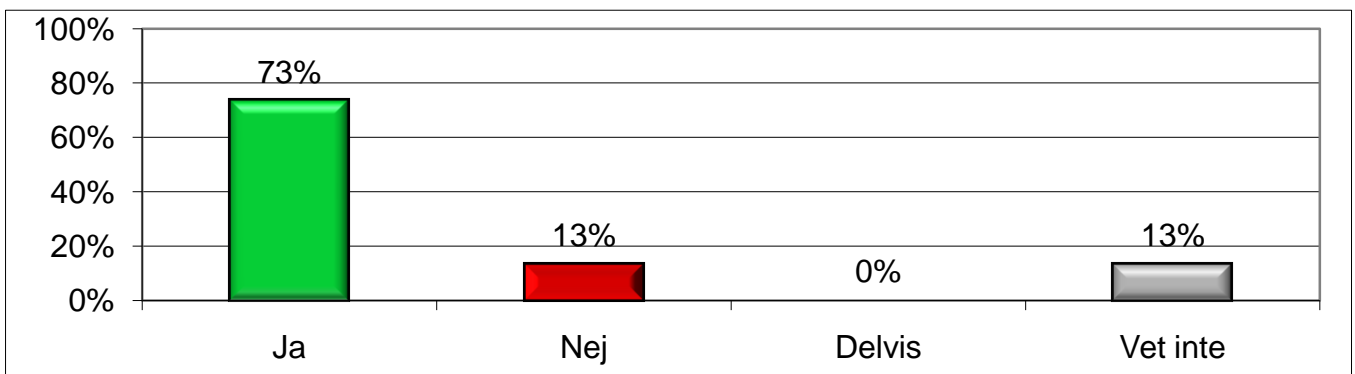
### 1. Får du de insatser som är beviljade

	Ja	Nej	Delvis	Vet inte
Antal svar	34	2	6	3
Procent	76%	4%	13%	7%



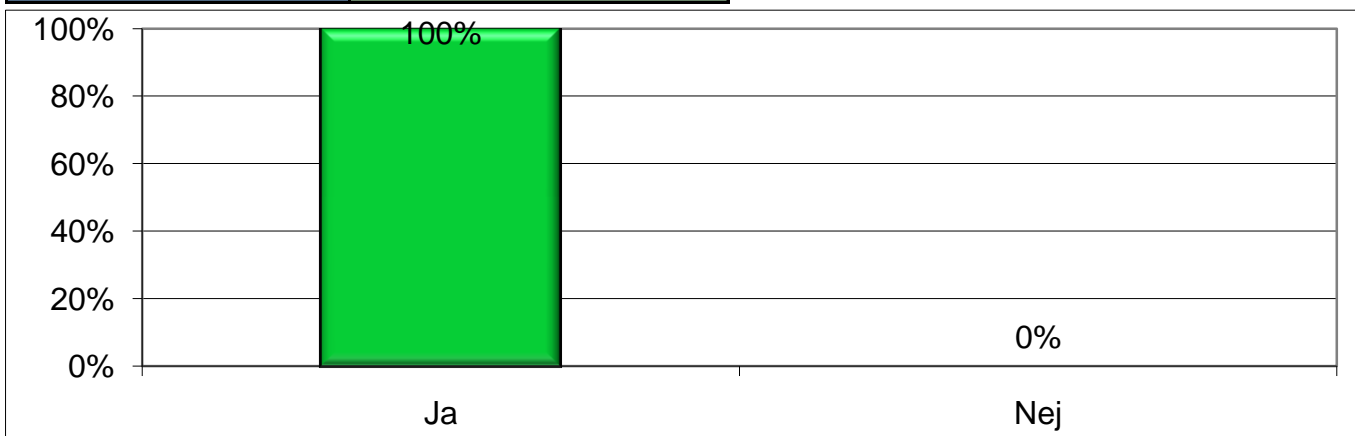
### 3. Har du en genomförandeplan?

	Ja	Nej	Delvis	Vet inte
Antal svar	33	6	0	6
Procent	73%	13%	0%	13%



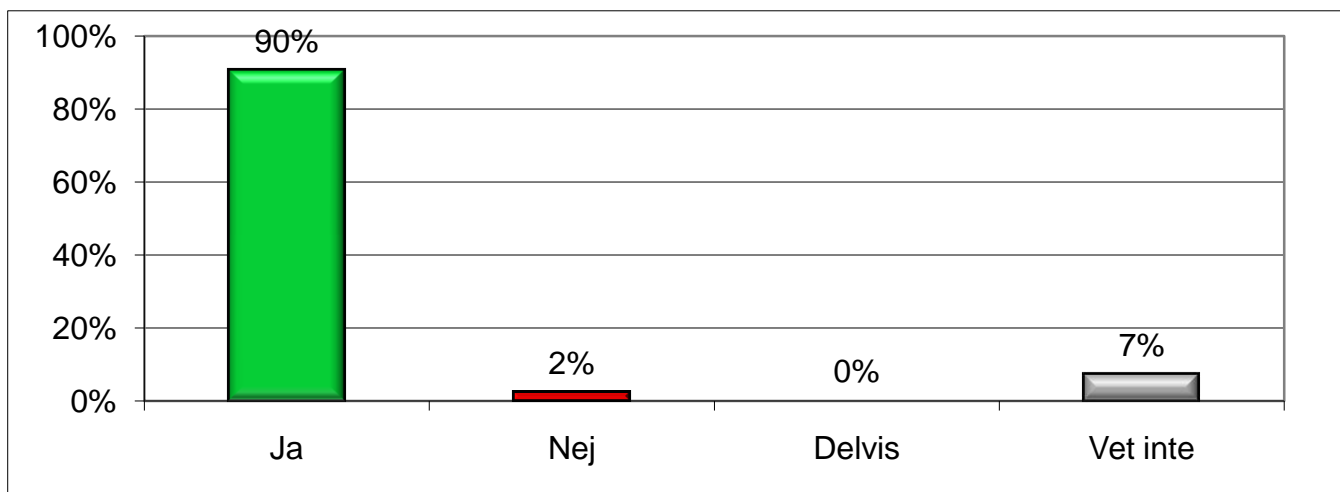
### 4. Är planen undertecknad av den äldre?

	Ja	Nej
Antal svar	42	0
Procent	100%	0%



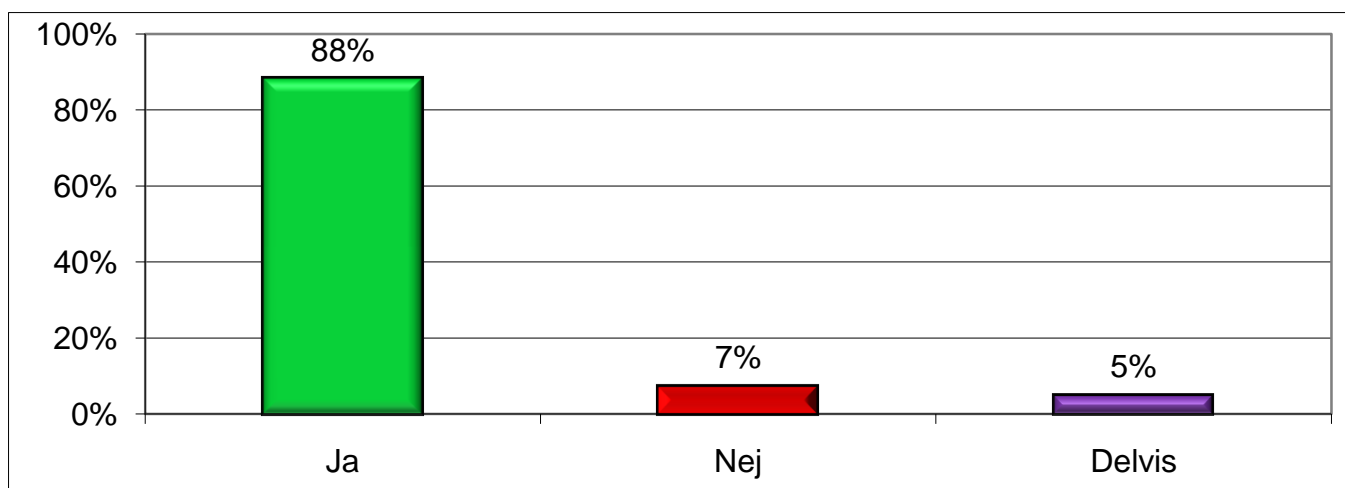
### 5. Har du varit med och upprättat planen?

	Ja	Nej	Delvis	Vet inte
Antal svar	38	1	0	3
Procent	90%	2%	0%	7%



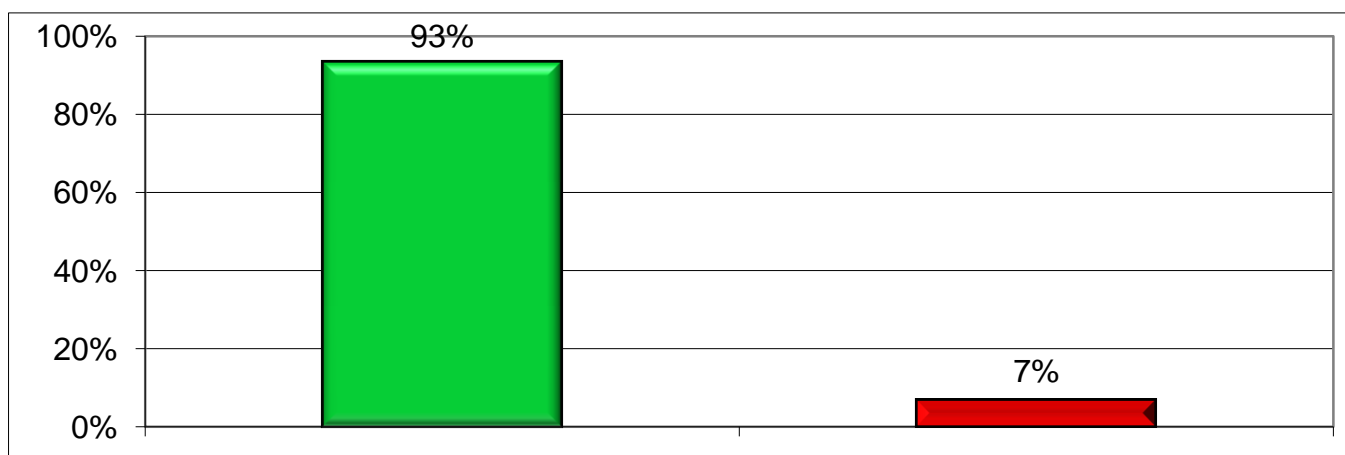
### 6. Stämmer planen med beställningen?

	Ja	Nej	Delvis
Antal svar	37	3	2
Procent	88%	7%	5%



### 7. Är planen skickad till biståndshandläggaren?

	Ja	Nej
Antal svar	42	3
Procent	93%	7%

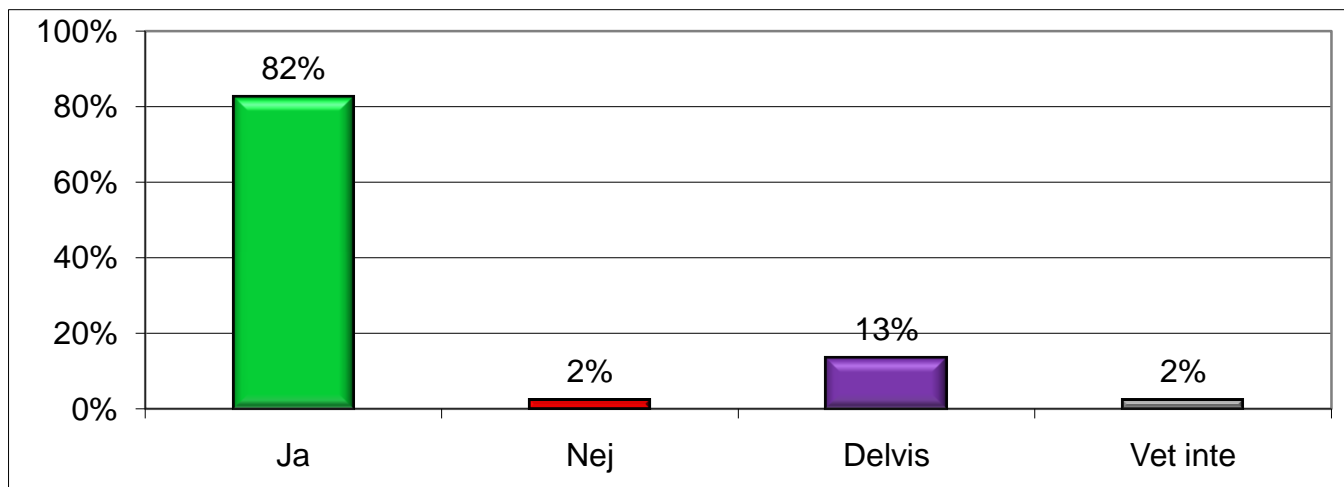


Ja

Nej

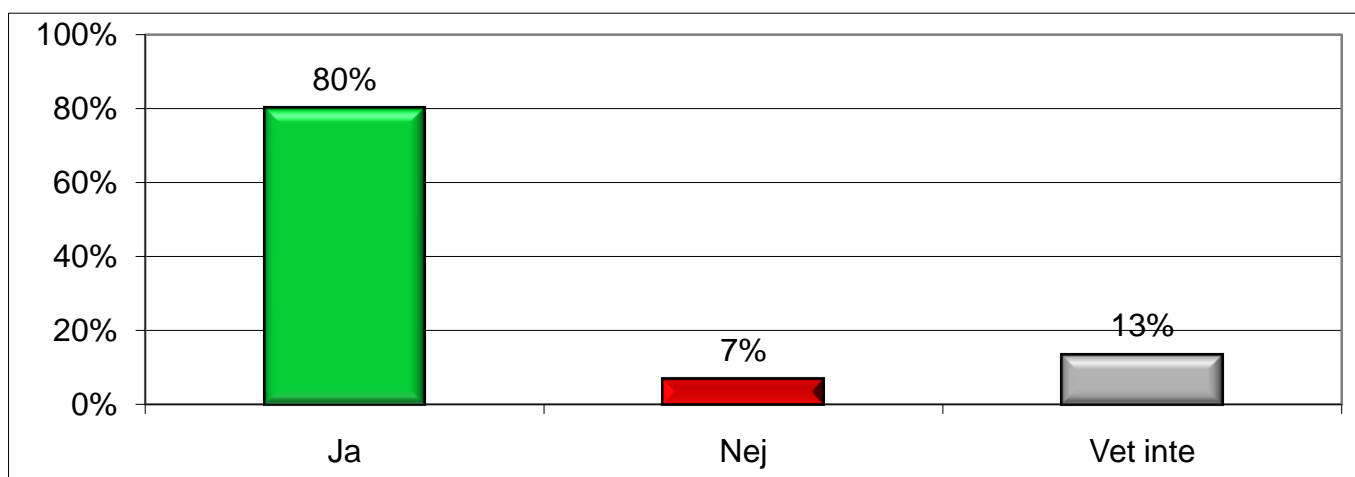
### 8. Är du nöjd med hemtjänsten?

	Ja	Nej	Delvis	Vet inte
<b>Antal svar</b>	37	1	6	1
<b>Procent</b>	82%	2%	13%	2%



### 9. Har du en kontaktperson?

	Ja	Nej	Vet inte
<b>Antal svar</b>	36	3	6
<b>Procent</b>	80%	7%	13%





# Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010

Fyll i gula fält

Sätt 1 för rätt svarsalternativ

		Summa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
Antal svar		45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1. Får du de insatser som är beviljade	Ja	34	1	1	1		1	1	1	1		1		1			1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Nej	2									1									1																			
	Delvis	6				1							1		1	1																		1					
	Vet inte	3																										1	1									1	
2 Om du inte får beviljad hjälp:																																							
Vilka insatser får du inte?																																							
Varför får du inte insatserna?																																							
3. Har du en genomförandeplan?	Ja	33	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1			1	1		1	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Nej	6					1						1			1				1						1									1				
	Delvis	0																																					
	Vet inte	6															1								1			1											1
4. Är planen undertecknad av den äldre?	Ja	42	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	Nej	0																																					
5. Har du varit med och upprättat planen?	Ja	38	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1			1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Nej	1																																					
	Delvis	0																																					
	Vet inte	3																1												1			1						
6. Stämmer planen med beställningen?	Ja	37	1	1	1	1		1	1	1		1	1	1	1			1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Nej	3									1																										1		1
	Delvis	2																1																				1	
7. Är planen skickad till biståndshandläggaren?	Ja	42	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Nej	3					1									1					1																		
8. Är du nöjd med hemtjänsten?	Ja	37	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1			1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Nej	1																																					
	Delvis	6							1										1																				
	Vet inte	1																				1																	
Om du inte är nöjd, vad brister?																																							
Om du är nöjd, vad är bra?																																							
9. Har du en kontaktperson?	Ja	36	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1			1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Nej	3															1											1								1			
	Vet inte	6											1						1	1												1							
10. Övrigt	Skriv i celln																																						

38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93

1 1 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1 1

1

1 1 1 1 1 1

1 1

1 1 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1 1 1  
1

1 1 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1

1 1 1 1 1 1

1 1

1 1 1 1 1 1

1 1 1 1 1 1



## Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010 2010

### Vilka insatser får du inte?

Intervju 1	0
Intervju 2	0
Intervju 3	0
Intervju 4	Jag gör det mesta själv på morgon och kväll, men tryggt att någon tittar till mig
Intervju 5	0
Intervju 6	0
Intervju 7	0
Intervju 8	0
Intervju 9	Ej hjälp med stödstrumpor morgon och kväll, har aldrig fått fönsterputs
Intervju 10	0
Intervju 11	0
Intervju 12	0
Intervju 13	Inte alltid påklädd när anhöriga kommer på fm.
Intervju 14	Får duscha 2ggr/v istället för 3 ggr/v, men tycker att det räcker. Stödstrumpor inte aktuellt längre
Intervju 15	0
Intervju 16	0
Intervju 17	0
Intervju 18	Jag klarar det mesta själv, kan inte säga vad de hjälper mig med
Intervju 19	0
Intervju 20	Får tjata om tillsynsstädningen
Intervju 21	0
Intervju 22	0
Intervju 23	0
Intervju 24	0
Intervju 25	0
Intervju 26	0
Intervju 27	0
Intervju 28	0
Intervju 29	0
Intervju 30	0
Intervju 31	0
Intervju 32	0
Intervju 33	0
Intervju 34	0
Intervju 35	Får inte alltid hjälp på em. att lägga sig och vila. Får inte alltid hjälp med dusch 3 ggr/v.
Intervju 36	0
Intervju 37	0
Intervju 38	0
Intervju 39	Städning var 14:e dag, får bara var 3:e vecka
Intervju 40	0
Intervju 41	0
Intervju 42	0
Intervju 43	0
Intervju 44	0
Intervju 45	0
Intervju 46	0
Intervju 47	0
Intervju 48	0
Intervju 49	0
Intervju 50	0
Intervju 51	0
Intervju 52	0



Intervju 53	0
Intervju 54	0
Intervju 55	0
Intervju 56	0
Intervju 57	0
Intervju 58	0
Intervju 59	0
Intervju 60	0
Intervju 61	0
Intervju 62	0
Intervju 63	0
Intervju 64	0
Intervju 65	0
Intervju 66	0
Intervju 67	0
Intervju 68	0
Intervju 69	0
Intervju 70	0
Intervju 71	0
Intervju 72	0
Intervju 73	0
Intervju 74	0
Intervju 75	0
Intervju 76	0
Intervju 77	0
Intervju 78	0
Intervju 79	0
Intervju 80	0
Intervju 81	0
Intervju 82	0
Intervju 83	0
Intervju 84	0
Intervju 85	0
Intervju 86	0
Intervju 87	0
Intervju 88	0
Intervju 89	0
Intervju 90	0
Intervju 91	0
Intervju 92	0
Intervju 93	0
Intervju 94	0
Intervju 95	0
Intervju 96	0
Intervju 97	0
Intervju 98	0
Intervju 99	0
Intervju 100	0

## Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010 2010

### Varför får du inte insatserna?

Intervju 1	0
Intervju 2	0
Intervju 3	0
Intervju 4	0
Intervju 5	0
Intervju 6	0
Intervju 7	0
Intervju 8	0
Intervju 9	0
Intervju 10	0
Intervju 11	Tackar nej ibland, handlar oftast själv
Intervju 12	0
Intervju 13	Personalen har för lite tid
Intervju 14	0
Intervju 15	De har gjort om schemat och fick inte ihop det
Intervju 16	0
Intervju 17	0
Intervju 18	0
Intervju 19	0
Intervju 20	0
Intervju 21	0
Intervju 22	0
Intervju 23	0
Intervju 24	0
Intervju 25	0
Intervju 26	0
Intervju 27	0
Intervju 28	0
Intervju 29	0
Intervju 30	0
Intervju 31	0
Intervju 32	0
Intervju 33	Behöver inte hjälp med påklädning, bara strumpor, ej i behov av toalett hjälp på fm, klarar ofta hygien och avklädning på kvällen själv, men personalen kommer och frågar
Intervju 34	0
Intervju 35	Vet inte har pratat med personalen flera gånger och det har blivit bättre
Intervju 36	0
Intervju 37	0
Intervju 38	0
Intervju 39	0
Intervju 40	0
Intervju 41	0
Intervju 42	0
Intervju 43	0
Intervju 44	0
Intervju 45	0
Intervju 46	0
Intervju 47	0
Intervju 48	0
Intervju 49	0
Intervju 50	0
Intervju 51	0
Intervju 52	0

Intervju 53	0
Intervju 54	0
Intervju 55	0
Intervju 56	0
Intervju 57	0
Intervju 58	0
Intervju 59	0
Intervju 60	0
Intervju 61	0
Intervju 62	0
Intervju 63	0
Intervju 64	0
Intervju 65	0
Intervju 66	0
Intervju 67	0
Intervju 68	0
Intervju 69	0
Intervju 70	0
Intervju 71	0
Intervju 72	0
Intervju 73	0
Intervju 74	0
Intervju 75	0
Intervju 76	0
Intervju 77	0
Intervju 78	0
Intervju 79	0
Intervju 80	0
Intervju 81	0
Intervju 82	0
Intervju 83	0
Intervju 84	0
Intervju 85	0
Intervju 86	0
Intervju 87	0
Intervju 88	0
Intervju 89	0
Intervju 90	0
Intervju 91	0
Intervju 92	0
Intervju 93	0
Intervju 94	0
Intervju 95	0
Intervju 96	0
Intervju 97	0
Intervju 98	0
Intervju 99	0
Intervju 100	0

## Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010 2010

### Om du inte är nöjd, vad brister?

Intervju 1	0
Intervju 2	0
Intervju 3	0
Intervju 4	0
Intervju 5	0
Intervju 6	0
Intervju 7	De har för bråttom, de har mycket att göra, synd att det ska vara sådan stress
Intervju 8	Olika personal kvällstid
Intervju 9	Ofta olika vårdbiträden
Intervju 10	0
Intervju 11	0
Intervju 12	0
Intervju 13	Personalen kommer när tid finns, har inte fått bestämma vilka tider som hjälpen ska utföras, blir inte alltid hämtad till aktiviteter, hjälpen haltar vid sjukdom och semester, har fått kvällsmålet redan kl. 17.00
Intervju 14	0
Intervju 15	0
Intervju 16	Dottern berättar att hennes mor ofta ligger hela dagarna trots överenskommelse om att få sitta uppe vid en måltid, kan bero på att hon inte själv vill. Ofta kladdiga golv, men idag välstädat.
Intervju 17	0
Intervju 18	0
Intervju 19	0
Intervju 20	0
Intervju 21	0
Intervju 22	0
Intervju 23	0
Intervju 24	0
Intervju 25	0
Intervju 26	0
Intervju 27	Personalen har ofta bråttom och ofta ringer akut telefonen så vårdbiträdet måste gå ifrån
Intervju 28	0
Intervju 29	0
Intervju 30	0
Intervju 31	0
Intervju 32	0
Intervju 33	0
Intervju 34	Städningen är inte så bra, tar en halv timme
Intervju 35	0
Intervju 36	0
Intervju 37	0
Intervju 38	Dåligt städat, bråttom på morgonen, får ingen strykning
Intervju 39	0
Intervju 40	Man får vänta, dom kommer så sent. Vill komma upp tidigare på morgonen
Intervju 41	Dom håller inte tiderna, säger att dom ska komma 10.00 och kommer 10.30 det är inte godkänt
Intervju 42	Lite si och så med tvätten ibland, mangling behövs
Intervju 43	Ibland lägger de sin näsa i blöt, har kunnat vara bättre
Intervju 44	0
Intervju 45	0
Intervju 46	0
Intervju 47	0
Intervju 48	0

Intervju 49	0
Intervju 50	0
Intervju 51	0
Intervju 52	0
Intervju 53	0
Intervju 54	0
Intervju 55	0
Intervju 56	0
Intervju 57	0
Intervju 58	0
Intervju 59	0
Intervju 60	0
Intervju 61	0
Intervju 62	0
Intervju 63	0
Intervju 64	0
Intervju 65	0
Intervju 66	0
Intervju 67	0
Intervju 68	0
Intervju 69	0
Intervju 70	0
Intervju 71	0
Intervju 72	0
Intervju 73	0
Intervju 74	0
Intervju 75	0
Intervju 76	0
Intervju 77	0
Intervju 78	0
Intervju 79	0
Intervju 80	0
Intervju 81	0
Intervju 82	0
Intervju 83	0
Intervju 84	0
Intervju 85	0
Intervju 86	0
Intervju 87	0
Intervju 88	0
Intervju 89	0
Intervju 90	0
Intervju 91	0
Intervju 92	0
Intervju 93	0
Intervju 94	0
Intervju 95	0
Intervju 96	0
Intervju 97	0
Intervju 98	0
Intervju 99	0
Intervju 100	0

## Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010 2010

### Om du är nöjd, vad är bra?

Intervju 1	Jag är verkligen nöjd, de som klagat ska skämmas
Intervju 2	Boendet är bra och jag trivs i restaurangen där jag träffar mina vänner
Intervju 3	Med det som dom hjälper mig med
Intervju 4	0
Intervju 5	Mycket nöjd, de är noga med städningen och tvätten
Intervju 6	Mycket nöjd med hjälpinsatserna och bemötandet från personalen
Intervju 7	0
Intervju 8	Känner trygghet med hjälpinsatserna, mycket bra personal
Intervju 9	0
Intervju 10	Nöjd med allt
Intervju 11	0
Intervju 12	Mycket nöjd med städningen och hjälpen till läkare
Intervju 13	Vänligt bemötande, kommer med tidning och påminner om sportprogram
Intervju 14	Jag får medicinen på exakt tid
Intervju 15	0
Intervju 16	0
Intervju 17	0
Intervju 18	0
Intervju 19	0
Intervju 20	0
Intervju 21	0
Intervju 22	Nöjd med personalen och hjälpinsatserna
Intervju 23	Ledsagningen fungerar jättebra
Intervju 24	Personalen sköter sig bra
Intervju 25	0
Intervju 26	Vettiga människor att prata med, gör ett bra jobb
Intervju 27	Trevlig personal som är tillmötesgående ( finns några undantag)
Intervju 28	Får den hjälp jag behöver, personalen bryr sig och gör då gott de kan
Intervju 29	0
Intervju 30	0
Intervju 31	0
Intervju 32	Trevliga och har tid att samtala
Intervju 33	Personalen är snälla, bussiga synd att dom har så bråttom. Finns många av personalen som inte stressar
Intervju 34	0
Intervju 35	Känner trygghet med hjälpinsatserna, personalen gulliga och rara
Intervju 36	Personalen trevlig och tillmötesgående, alla är hjälpsamma
Intervju 37	0
Intervju 38	0
Intervju 39	0
Intervju 40	0
Intervju 41	0
Intervju 42	Gudomlig personal, bra kontakt med personalen
Intervju 43	0
Intervju 44	Bra att få hjälp
Intervju 45	Personalen är snäll, hjälpsamma och rara. Anhöriga är också väldigt nöjda.
Intervju 46	0
Intervju 47	0
Intervju 48	0
Intervju 49	0
Intervju 50	0
Intervju 51	0
Intervju 52	0
Intervju 53	0

Intervju 54	0
Intervju 55	0
Intervju 56	0
Intervju 57	0
Intervju 58	0
Intervju 59	0
Intervju 60	0
Intervju 61	0
Intervju 62	0
Intervju 63	0
Intervju 64	0
Intervju 65	0
Intervju 66	0
Intervju 67	0
Intervju 68	0
Intervju 69	0
Intervju 70	0
Intervju 71	0
Intervju 72	0
Intervju 73	0
Intervju 74	0
Intervju 75	0
Intervju 76	0
Intervju 77	0
Intervju 78	0
Intervju 79	0
Intervju 80	0
Intervju 81	0
Intervju 82	0
Intervju 83	0
Intervju 84	0
Intervju 85	0
Intervju 86	0
Intervju 87	0
Intervju 88	0
Intervju 89	0
Intervju 90	0
Intervju 91	0
Intervju 92	0
Intervju 93	0
Intervju 94	0
Intervju 95	0
Intervju 96	0
Intervju 97	0
Intervju 98	0
Intervju 99	0
Intervju 100	0

## Uppföljning av hemtjänst på Vintertullens servicehus 2010 2010

### 10. Övrigt

Intervju 39	Varierar med dagarna när jag får hjälp men huvudsaken är att jag får hjälpen
Intervju 32	Tidigare var det svårt att förstå språket, har fått personal som talar svenska. Sista halvåret har ordningen blivit bättre på servicehuset
Intervju 33	Personalen svarar ej alltid på larm
Intervju 14	Personalen får arbeta hårt och fort
Intervju 29	När jag larmar får jag vänta länge, de svarar inte alltid
Intervju 8	Jag har det mycket bra på Vintertullen
Intervju 38	Har inte fått ersättning för ett sönderslaget champagneglas
Intervju 34	Får natt tillsyn, finns inte i beställningen
Intervju 20	Felix är helt underbar
Intervju 16	Det har hänt att personalen kommer 14- 14.30 trots överenskommet om lunch 13.00 Tycker om ordinarie personal som vet vad dom ska göra.
Intervju 45	Anhöriga tar kontakt med enhetschefen för att få veta vem som är kontaktperson
Intervju 1	0
Intervju 2	0
Intervju 3	0
Intervju 4	0
Intervju 5	0
Intervju 6	0
Intervju 7	0
Intervju 9	0
Intervju 10	0
Intervju 11	0
Intervju 13	0
Intervju 15	0
Intervju 17	0
Intervju 18	0
Intervju 19	0
Intervju 21	0
Intervju 22	0
Intervju 23	0
Intervju 24	0
Intervju 25	0
Intervju 26	0
Intervju 27	0
Intervju 28	0
Intervju 30	0
Intervju 31	0
Intervju 35	0
Intervju 36	0
Intervju 37	0
Intervju 40	0
Intervju 41	0
Intervju 42	0
Intervju 43	0
Intervju 44	0
Intervju 46	0
Intervju 47	0
Intervju 48	0
Intervju 49	0
Intervju 50	0
Intervju 51	0
Intervju 52	0
Intervju 53	0



Intervju 54	0
Intervju 55	0
Intervju 56	0
Intervju 57	0
Intervju 58	0
Intervju 59	0
Intervju 60	0
Intervju 61	0
Intervju 62	0
Intervju 63	0
Intervju 64	0
Intervju 65	0
Intervju 66	0
Intervju 67	0
Intervju 68	0
Intervju 69	0
Intervju 70	0
Intervju 71	0
Intervju 72	0
Intervju 73	0
Intervju 74	0
Intervju 75	0
Intervju 76	0
Intervju 77	0
Intervju 78	0
Intervju 79	0
Intervju 80	0
Intervju 81	0
Intervju 82	0
Intervju 83	0
Intervju 84	0
Intervju 85	0
Intervju 86	0
Intervju 87	0
Intervju 88	0
Intervju 89	0
Intervju 90	0
Intervju 91	0
Intervju 92	0
Intervju 93	0
Intervju 94	0
Intervju 95	0
Intervju 96	0
Intervju 97	0
Intervju 98	0
Intervju 99	0
Intervju 100	0
Intervju 12	0