



SÖDERMALMS STADSDELSFÖRVALTNING

STABEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 617-2010-1.5.1
SID 1 (7)
2010-07-20

Handläggare: Kicki Elofsson
Telefon: 08-508 12 008

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
2010-08-26

Revidering av stadens basnyckeltal

Remiss från Finansroteln, dnr: 119-1062/2010

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner och överlämnar förvaltningens svar på remissen ”Revidering av stadens basnyckeltal” till kommunstyrelsen.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har utarbetat förslag till reviderade basnyckeltal med ambitionen att samordna nyckeltalen med annan officiell statistik. Många av remissens nyckeltal mäter organisationens struktur och processer, inte effekten/resultaten för brukarna. Måluppfyllelsen bör, enligt förvaltningens



uppfattning, i större utsträckning mätas med resultatnyckeltal, eftersom alla mål bör vara formulerade som resultat för målgruppen.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts i samarbete mellan verksamhetsavdelningarna och ekonomi- respektive personalavdelningen.

Bakgrund

Stadsledningskontorets ambition har varit att så långt möjligt samordna nyckeltalen med annan officiell statistik via exempelvis Statistiska Central Byrån, Socialstyrelsen och Skolverket. Detta för att undvika att olika definitioner återfinns vid olika tillfällen och i olika sammanhang.

Syftet med nyckeltalen är att de ska bilda underlag för att slutsatser ska kunna dras om hur vägen till förväntade resultat ser ut samt utgöra tidsserier över viktiga parametrar för verksamheterna. Nyckeltalen ska spegla utvecklingen inom respektive område och kunna användas för jämförelser internt och externt.

Alla stadsdelsnämnder fått möjlighet att yttra sig över förslaget. Yttrandet ska vara Finansroteln tillhanda senast 30 augusti 2010.

Förvaltningens synpunkter

Nedan redovisas förvaltningens synpunkter på nyckeltalen inom stadsdelsnämndens kompetensområde.

Pedagogiska verksamheter

Namn	Beskrivning	Förvaltningens synpunkter
Förskola		
Andel inskrivna barn 1-5 år i förskola	Mäter inskrivningsgraden i förskolan. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)	Andel inskrivna barn 1-5 år i förskola går inte att mäta på stadsdelsnämnds nivå. Inskrivna barn kan bo i andra stadsdelsområden eller i andra kommuner och boende barn gå i förskola utanför stadsdelsområdet.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Namn	Beskrivning	Förvaltningens synpunkter
Snittkostnad per dygn för gruppboende enligt LSS	Mäter stadens kostnader för boende för barn och vuxna, korttidsvistelse samt daglig verksamhet per dygn eller dag ur ett nämnd-/beställarperspektiv totalt.	Begreppet ”gruppboende” bör ersättas med ”bostad med särskild service enligt LSS” och endast mäta stadens kostnader för boende för barn och vuxna per dygn ur ett nämnd-/beställarperspektiv. Korttidsvistelse respektive daglig verksamhet bör ha egna nyckeltal.
Snittkostnad per dygn/dag för daglig verksamhet enligt LSS	Mäter stadens kostnader för boende för barn och vuxna, korttidsvistelse samt daglig verksamhet per dygn eller dag ur ett nämnd-/beställarperspektiv totalt.	Bör endast mäta stadens kostnader för daglig verksamhet enligt LSS per dag ur ett nämnd-/beställarperspektiv. Korttidsvistelse bör ha eget nyckeltal.
Kostnad (kr) per person med boende enligt LSS	Mäter kostnad (kr) per person med boende enligt LSS för staden totalt. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)	I beskrivningen bör framgå att de boenden som avses är ”boende med särskild service, korttidsboende och korttidsvistelse”.
Kostnad för personer med funktionsnedsättning per invånare under 65 år.	Mäter kostnader för personer med funktionsnedsättning per invånare under 65 år för staden totalt. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)	I beskrivningen bör framgå om även kostnader för administration ska ingå eller inte.

Äldreomsorg

Namn	Beskrivning	Förvaltningens synpunkter
Andel personal med grundutbildning	Mäter andelen personal med grundutbildning inom äldreomsorgen. Jämförelser kan göras mellan stadsdelsnämnder. Uppgiften lämnas även till Socialstyrelsen.	En stor andel verksamhet bedrivs på entreprenad/enskild regi vilket gör det svårt att redovisa en helhetsbild för verksamhetsområdet. Definition av nyckeltalet behöver preciseras; vilken anställningsform, mätperiod och vilka utbildningar som ingår i begreppet grundutbildning.
Andel (%) personer 65 år och äldre i ordinärt boende som var beviljade hemtjänst eller bodde permanent i särskilt boende	Mäter andel personer 65 - i ordinärt boende som var beviljade hemtjänst eller bodde permanent i särskilt boende per invånare. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)	Vari består skillnaden mellan ”särskilt boende” och ”särskilda boendeformer”? Avser ”särskilt boende” servicehus och ”särskilda boendeformer” vård- och omsorgsboende?
Andel personer över 65 år som bor i särskilda boendeformer	Mäter andel personer 65 år och äldre som bodde permanent i särskilda boendeformer enligt Sol den 1/10 per användare 65 år och äldre. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)	Begreppen bör förtydligas.
Antal årsarbetare per vårdtagare i ordinärt boende	Mäter antalet årsarbetare per vårdtagare i ordinärt boende. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)	Under 2010 kommer 76 % av hemtjänsten att drivas i enskild regi. Nämnden kan redovisa antalet årsarbetare per vårdtagare i kommunal verksamhet men kan inte ge en helhetsbild.



Namn	Beskrivning	Förvaltningens synpunkter
Antal årsarbetare per vårdtagare i särskilt boende äldreomsorg	Mäter antalet årsarbetare per vårdtagare i särskilt boende. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)	Under 2011 kommer 89 % av stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboenden att drivas på entreprenad. Nämnden kan redovisa antalet årsarbetare per vårdtagare i kommunal verksamhet men inte ge en helhetsbild. Bör tydliggöras om servicehus ingår i begreppet ” särskilt boende”.

Flyktingmottagning
Inga synpunkter.

Individ- och familjeomsorg

Namn	Beskrivning	Förvaltningens synpunkter
Kostnad per insats och dygn för dygnetruntvård	Jämför omfattning av vårdinsatser inom missbruksvården för personer över 19 år, kostnad per insats samt kostnad per dygn. Uppföljning sker per LVM-institutioner, hem för vård eller boende, (HVB) och familjehem. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.	Kostnader för insatser är intressanta först när de kopplas till resultat, det vill säga hur kostnadseffektiva insatserna är.
Andel genomförandeplaner inom socialpsykiatri	Mäter andel personer inom socialpsykiatri som har genomförandeplaner.	Andel eller antal genomförandeplaner säger ingenting om innehållet



Namn	Beskrivning	Förvaltningens synpunkter
		i planerna.
Kostnad per insats och vårddygn för boende och boendestöd	Jämför omfattning av boendeinsatser inom missbruksvården för personer över 19 år och för socialpsykiatri genom andel personer som omfattas och kostnad per insats och vårddygn. Uppföljning sker per bostad med särskild service, familjevård, annat boende och boendestöd/hemhjälp. Jämför omfattning av boendeinsatser för personer över 19 år och kostnad per insats. Uppföljning sker per stöd och omvårdnadsboende samt andra boendeformer. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.	Se under ”Kostnad per insats och dygn för dygnetruntvård”.
Kostnad per person för sysselsättning/arbetsträning	Mäter kostnaden per person för insatser som avser sysselsättning och arbetsträning. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.	Se under ”Kostnad per insats och dygn för dygnetruntvård”.

Ekonomiskt bistånd
Inga synpunkter.

Stadsmiljö
Inga synpunkter.



Kultur och Idrott
Inga synpunkter

Personal
Inga synpunkter.

Förvaltningens övriga synpunkter

För att förbättra förutsättningarna för mål- och resultatstyrning inom den kommunala verksamheten har flera ansatser tagits på nationell nivå, bland annat genom kommunallagen som ställer krav på att redovisa för uppdraget relevanta mål och måluppfyllelse. Om målstyrning och resultatuppföljning ska fungera som styrningsform krävs en tydlig inriktning mot resultatstyrning. Målet måste anges i form av önskade resultat och på ett sådant sätt att måluppfyllelsen går att mäta.

Internet har gjort det möjligt för medborgarna att ta del av hälso- och sjukvårdens respektive socialtjänstens resultat och kvalitet via Socialstyrelsens Öppna jämförelser. På stadens hemsida, stockholm.se, kan medborgarna enkelt hitta stadens utbud och service. Funktionen ”Jämför Service” låter medborgarna ta del av Stockholms stads utbud - från förskolor, skolor till äldreboenden.

Genom olika nyckeltal kan medborgarna till exempel få information om en förskolas personaltäthet och inriktning – kvalitetstal som hjälper stockholmarna att göra sina val av förskola.

Förvaltningen vill framhålla att det mot bakgrund av ovan är viktigt att nyckeltalen är kopplade till tydliga och uppföljningsbara mål. Många av remissens nyckeltal mäter organisationens struktur och processer, inte effekten/resultaten för brukarna. Måluppfyllelsen bör, enligt förvaltningens uppfattning, i större utsträckning mätas med resultatnyckeltal, eftersom alla mål bör vara formulerade som resultat för målgruppen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner och överlämnat förvaltningens svar på remissen till Finansroteln.