

2010-07-01

Diarienummer
9.1 - 7004/2010SÖDERMALMS
STADSDELSFÖRVALTNING

Ink 2010-07-03

Dnr 286-2010-1.3

FK. Claes Lagergren

Farsta stadsdelsnämnd
Box 112
123 22 FARSTA**HUVUDMAN**

Farsta stadsdelsnämnd

ÄRENDET

Tillsyn enligt 13 KAP. 1 § Socialtjänstlagen (SoL)

SOCIALSTYRELSENS BESLUT

Socialstyrelsen avslutar tillsynen.

Socialstyrelsen vill dock påtala vikten av:

- att nämnden säkerställer att framtagna rutiner för uppföljning och utvärdering av beslutad insats är ändamålsenliga och följs
- att nämnden reflekterar över hur ett rambeslut om särskilt boende säkerställer den enskildes rättssäkerhet

BAKGRUND

Socialstyrelsen genomförde 2010-03-04 en tillsyn på Nytorpgårdens äldreboende som bedrivs av Södermalms stadsdelsnämnd. (En kopia av beslutet med beteckning 6078/2010 har skickats till Farsta stadsdelsnämnd). Med anledning av det som uppmärksammades vid tillsynen valde Socialstyrelsen att även granska hur nämnden som fattar beslut om särskilt boende, garanterar den enskildes rättssäkerhet, följer upp och garanterar att den enskilde får sina fysiska, psykiska och sociala behov tillgodosedda.

För en av de äldre på Nytorpgården har Farsta stadsdelsnämnd fattat beslut om särskilt boende och Socialstyrelsen har därför begärt in ett yttrande från nämnden samt handlingar i ärendet.

Underlag för Socialstyrelsens bedömning

- Nämndens yttrande
- Kopior av biståndsbeslut och journalanteckningar enligt SoL
- Dokumentation under genomförande av omsorgen på Nytorpgården

REDOVISNING OCH BEDÖMNING

Nämndens yttrande

Av yttrandet framgår att biståndshandläggaren varje år genomför en uppföljning på det aktuella boendet tillsammans med den enskilde samt kontaktperson eller sjuksköterska och i vissa fall anhöriga. Utöver detta besöker biståndshandläggaren den enskilde för uppföljning då de får information om varaktiga förändringar av den enskildes behov. Om till exempel en beställd insats inte har utförts så skriver biståndshandläggaren en avvikelserapport och utföraren svarar med en beskrivning av händelseförloppet och vilka åtgärder som vidtagits. Rutiner för hantering av avvikelse från beställning/avtal har bifogats. Det framgår inte att någon uppföljning varit aktuell i det enskilda ärendet.

Stöd för Socialstyrelsens bedömning

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:11) om ledningssystem för kvalitet i verksamheten enligt SoL framgår av 4 kap. 1 § att ledningssystemet ska säkerställa att det finns rutiner som tydliggör ansvaret för samarbete, internt och externt som gäller den enskildes behov av insatser vad avser t.ex. överföring av information och hur samverkan ska bedrivas mellan nämnder mm. Av 4 kap. 2 § framgår att ledningssystemet ska säkerställa att det finns rutiner för uppföljning och utvärdering av beslutad insats.

Enligt 11 kap 5 § SoL ska dokumentationen utvisa beslut och åtgärder som vidtas i ärendet samt faktiska omständigheter och händelser av betydelse.

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:5) om dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS framgår av 6 kap. 3 § att vad som kommer fram under insatsens genomförande vid kontakter med den enskilde, den som praktiskt genomför insatsen och andra, t.ex. anhöriga och myndigheter, bör dokumenteras i den journal som förts under handläggning av ärendet.

Bedömning


Beslutet om särskilt boende fattades i juli 2008. Det är ett rambeslut där det inte framgår att nämnden har fattat något beslut om vilka hemtjänstinsatser den enskilde behöver i boendet. När rambeslut tillämpas har nämnden överlämnat till utföraren att bedöma vilka hemtjänstinsatser den äldre behöver i boendet. Det innebär att det inte fattas några formella beslut som går att överklaga. När beslut om hemtjänstinsatser i boendet saknas finns en risk för att det inte är de äldres behov som styr insatserna utan de äldre får hjälp utifrån personalens schema eller vad som anses ingå i insatsen särskilt boende.

I det enskilda ärendet har nämnden överlämnat en beställning till verksamheten utifrån rambeslutet särskilt boende. Av dokumentationen framgår inte att någon uppföljning av beslutet har gjorts. Av de löpande journalanteckningar som förts på Nytorosgården framgår inte heller att någon uppföljning varit aktuell eller att kontakter tagits med biståndshandläggaren.

Socialstyrelsen finner att stadsdelsnämnden ledningssystem för kvalitet inte säkerställer att uppföljning och utvärdering av beslutad insats genomförs. Därmed säkerställer inte heller nämnden den enskildes rättssäkerhet och att den enskildes behov ur ett helhetsperspektiv blir tillgodosett.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Eva Wastenson. Föredragande har varit inspektören Evabritt Cederblad

För Socialstyrelsen



Eva Wastenson



Evabritt Cederblad

Kopia till Södermalms stadsdelsnämnd