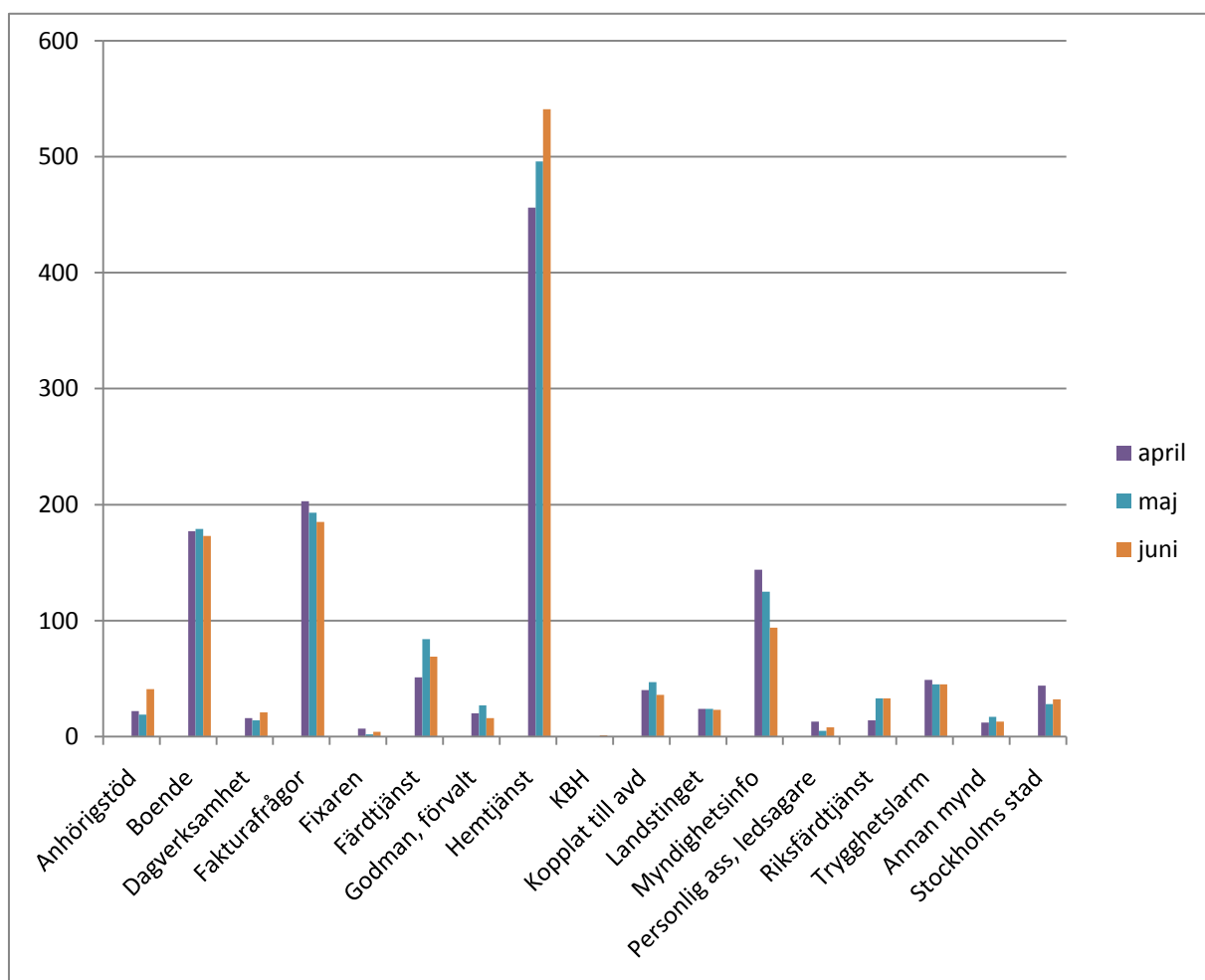


Kvartalsrapport II från ÄldreDirekt

Södermalm

April-juni 2010

Antal samtal Äldre Direkt tog emot andra kvartalet:	3855
Antal samtal minus antal kopplade samtal:	3732
Antal meddelande som skickades:	1867
Antal ärende Äldre Direkt har kunnat lösa själva:	1865
Av de samtal som inkom har Äldre direkt kunnat lösa	50%



Ärendetyp	april	maj	juni	totalt
Anhörigstöd	22	19	41	82
Boende	177	179	173	529
Dagverksamhet	16	14	21	51
Fakturafrågor	203	193	185	581
Fixaren	7	2	4	13
Färdtjänst	51	84	69	204
Godman, förvalt	20	27	16	63

Hemtjänst

456

496

541

1493