



Handläggare: Kicki Elofsson  
Telefon: 08-508 12 008

Till  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2011-06-16

## **Deltagare i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011**

Från Södermalms stadsdelsområde avser följande enheter att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011: Förskoleavdelningens stab, Södra Hammarbyhamnens förskolor, Hornskrokens vård- och omsorgsboende, Katarinagårdens vård- och omsorgsboende, Söders demens och specialteam AB samt Södermalms hemtjänst AB.

Anders Carstorp  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads eget årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt drivna verksamheter och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i kvalitetsutmärkelsen. Från stadsdelsområdet avser följande enheter att delta i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011: Förskoleavdelningens stab, Södra Hammarbyhamnens förskolor, Hornskrokens vård- och omsorgsboende, Katarinagårdens vård- och omsorgsboende, Söders demens och specialteam AB samt Södermalms hemtjänst AB.



## Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats av stadsdelsdirektörens stab.

## Bakgrund

Syftet med Stockholms stads kvalitetsstrategi, som antogs av kommunfullmäktige 1999, är att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av verksamheter som staden finansierar. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete ska med givna resurser största möjliga nytta åstadkommas både för enskilda medborgare och för staden.

Att delta i Stockholm stads Kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig.

De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen gör en beskrivning utifrån särskilda anvisningar som har sin utgångspunkt i stadens styrsystem<sup>1</sup> och strategi för kvalitetsutveckling.

### Vilka kan delta?

Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen. I de verksamheter där staden köper enstaka platser gäller att minst 51 procent av verksamhetens platser ska vara belagda av Stockholms stad. De verksamheter som deltar ska prognostisera en budget i balans innevarande år. Enheter som har vunnit kan inte delta de närmaste två åren efter att de erhållit kvalitetsutmärkelsen.

### Bedömning av tävlingsbidragen

Bidragen kommer att bedömas av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag. En domarkommitté som leds av stadsdirektören utser de enheter som erhåller Kvalitetsutmärkelsen i respektive klass.

### Tävlingsklasser

De verksamheter som deltar i Kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Annan vård och omsorg, såsom socialtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning med mera
- Andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, myndighetsutövning, stadens bolag, tekniska verksamheter med mera.

---

<sup>1</sup> Integrerad Ledning och Styrning, ILS



### Prisutdelningsceremoni

En högtidlig prisutdelningsceremoni kommer att hållas i Stadshuset den 22 november 2011. I samband med prisutdelningen kommer ett öppet hus i Stadshuset anordnas för stadens och de tävlande enheternas medarbetare med föredrag, seminarier och utställningar av de verksamheter som medverkar i utmärkelsen 2011.

Vinnarna av Kvalitetsutmärkelsen får, förutom ära och uppmärksamhet, ett särskilt framtaget diplom och en prischeck som kan användas till att utveckla verksamheten vidare.

Hedersomnämmande kan komma att delas ut. Syftet med hedersomnämmande är att premiera något som staden tycker är särskilt viktigt att lyfta fram. Det är således inget andra pris.

Samtliga deltagande verksamheter får ett diplom, där det framgår att de arbetar aktivt med kvalitetsutveckling.

### Förutsättningar för deltagande i Kvalitetsutmärkelsen

Tävlingsbidragen ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 19 maj.

Nytt för i år är att nämnden begreppet nominering utgår. Anledningen är att begreppet nominering, för många, leder tanken till att verksamheten redan innan bedömning av examinatorerna, har genomgått en kvalitetsgranskning.

Respektive nämnd svarar för att meddela vilka enheter som ska delta i årets Kvalitetsutmärkelse senast 2010-06-30.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Därför är det positivt om nämnden har en generös hållning till enheternas deltagande i kvalitetsutmärkelsen som är en viktig läroprocess. Deltagande enheter får sin verksamhet genomlyst och en genomgripande återkoppling kring sina starka och svaga sidor. Detta ger enheterna en skjuts framåt i utvecklingen. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Inom Södermalms stadsdelsnämnd finns sedan tidigare goda förebilder då enheter inom flera verksamhetsområden vunnit Kvalitetsutmärkelsen eller fått hedersomnämmande. Det har sporrat både tidigare tävlande och nya enheter att vilja få sin verksamhet genomlyst utifrån ett kvalitetsperspektiv.

---

Enheternas tävlingsbidrag finns tillgängliga hos registrator vid Södermalms stadsdelsförvaltning.