

Dnr 09KS/0775

Kommunstyrelsen 2011-06-08 § 160

Svar på motion om felanmälningsfunktion

Kommunstyrelsens beslut

Motionen anses besvarad.

Ärendebeskrivning

I en motion från Jösta Claeson (S) och Christer Hedberg (S) föreslås att kommunens utreder möjligheten att införa en felanmälningsfunktion. Det handlar om att förenkala för medborgare att hitta var man kan göra en felanmälan.

Utifrån uppdrag i budget för 211 har kanslienheten startat ett arbete med att införa ett gemensamt system för synpunktshantering och klagomål. Eventuellt kan även felanmälan enligt ovan ingå i detta system.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2011-04-13

Motion, 2009-10-19

Värmdö bostäders PM, 2009-11-18

Tjänstenotering, samhällsbyggnadskontoret 2010-09-01

Yrkanden

Peter Frej (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Annika Andersson Ribbing (S) yrkar bifall till motionen.

Propositioner

Ordföranden ställer proposition om kommunstyrelsen beslutar att motionen ska besvaras eller om motionen ska bifallas och finner att den ska anses besvaras.

Reservationer och protokollsanteckningar

S-gruppen reserverar sig till förmån för eget yrkande.

Sändlista

KF