



Värmdö kommun

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

41 respondenter

Kundundersökning

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2014



Om undersökningen

Bakgrund

Flera kommuner genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg, och grundskola.

Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2014 års undersökning deltog 10 kommuner och totalt 69 500 elever och föräldrar från 870 skolor.

Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt*. Det var även möjligt att svara *Vet inte*. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 20 januari och samlades in fram till den 25 februari 2014.

Urval

Undersökningen är en totalundersökning i de utvalda grupperna, dvs samtliga barn förskoleverksamhet och samtliga elever i förskoleklass, åk 2, 5 och 8. Till och med skolår 8 svarade barnens föräldrar och från och med skolår 5 deltog eleverna själva.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som redovisas finns överst på varje sida.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela kommunen 2014, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2012 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundning kan dock förekomma.



I högra kanten av diagrammen finns även en summering av andelen som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra* i genomsnitt för frågorna som hör ihop i målområden.

Om undersökningen

Prioriteringsmatris

Prioritera

Dessa frågor är de frågor som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan samtidigt som de tillhör de som har starkast samband med föräldrarnas/ elevernas övergripande nöjdhet. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

Vårda

Dessa frågor tillhör de som har starkast samband med nöjdheten och undersökningsresultaten tillhör de högre på förskola/skolan. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

Bland dessa frågor finns de som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan men samtidigt har dessa faktorer ett relativt svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under *Prioritera*.

Bevaka

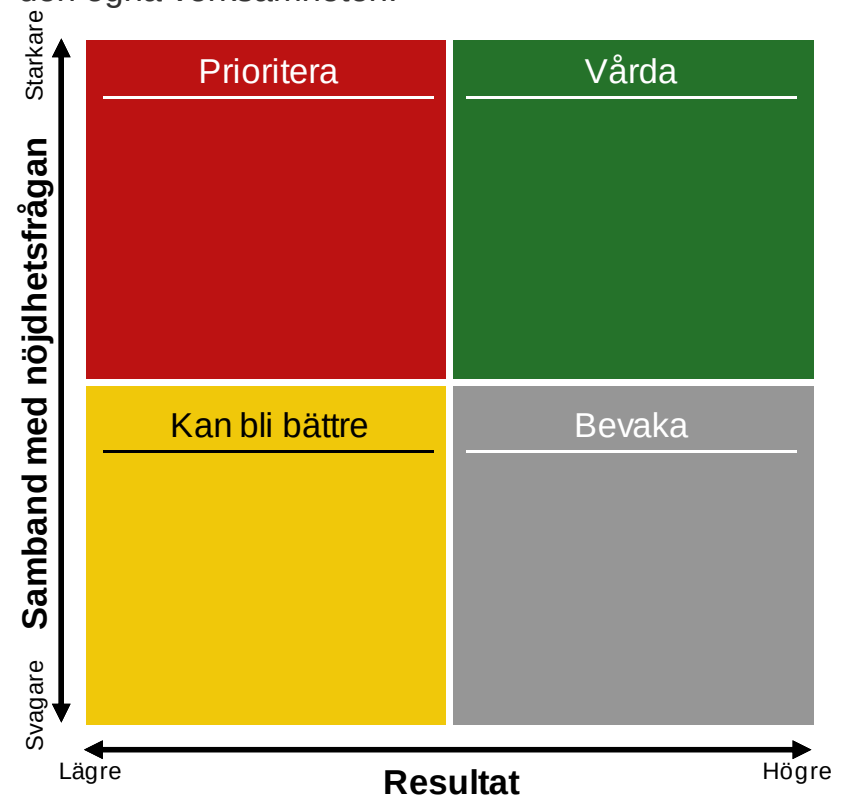
Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.

Förklaring – Samband med nöjdhetsfrågan

På denna axel placeras frågorna utifrån om de har ett relativt starkare eller svagare samband med den övergripande nöjdheten. Styrkan i sambandet har beräknats med hjälp av en korrelationsanalys.

Förklaring – Undersökningsresultat

På denna axel placeras frågorna beroende på om de har högre eller lägre undersökningsresultat jämfört med genomsnittet av samtliga frågor inom den egna verksamheten.



Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor (41 svar, -%)

Utveckling och lärande

Stämmer
bra

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

87

13

0 100

2. Mitt barn verkar trivas i familjedaghemmet

90

10

0 100

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor föregående
år 2013

89

11

0 100

2012

83

18

0 100

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

83

15

02 98

3. Verksamheten är stimulerande för mitt barn

83

15

02 98

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor föregående
år 2013

85

13

02 98

2012

75

25

0 100

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

88

12

0 100

4. Dagbarnvårdaren är engagerad i mitt barns utveckling

88

12

0 100

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor föregående
år 2013

87

11

02 98

2012

80

10

5

5 90

0%

20%

40%

60%

80%

100%

■ Stämmer mycket bra

■ Stämmer ganska bra

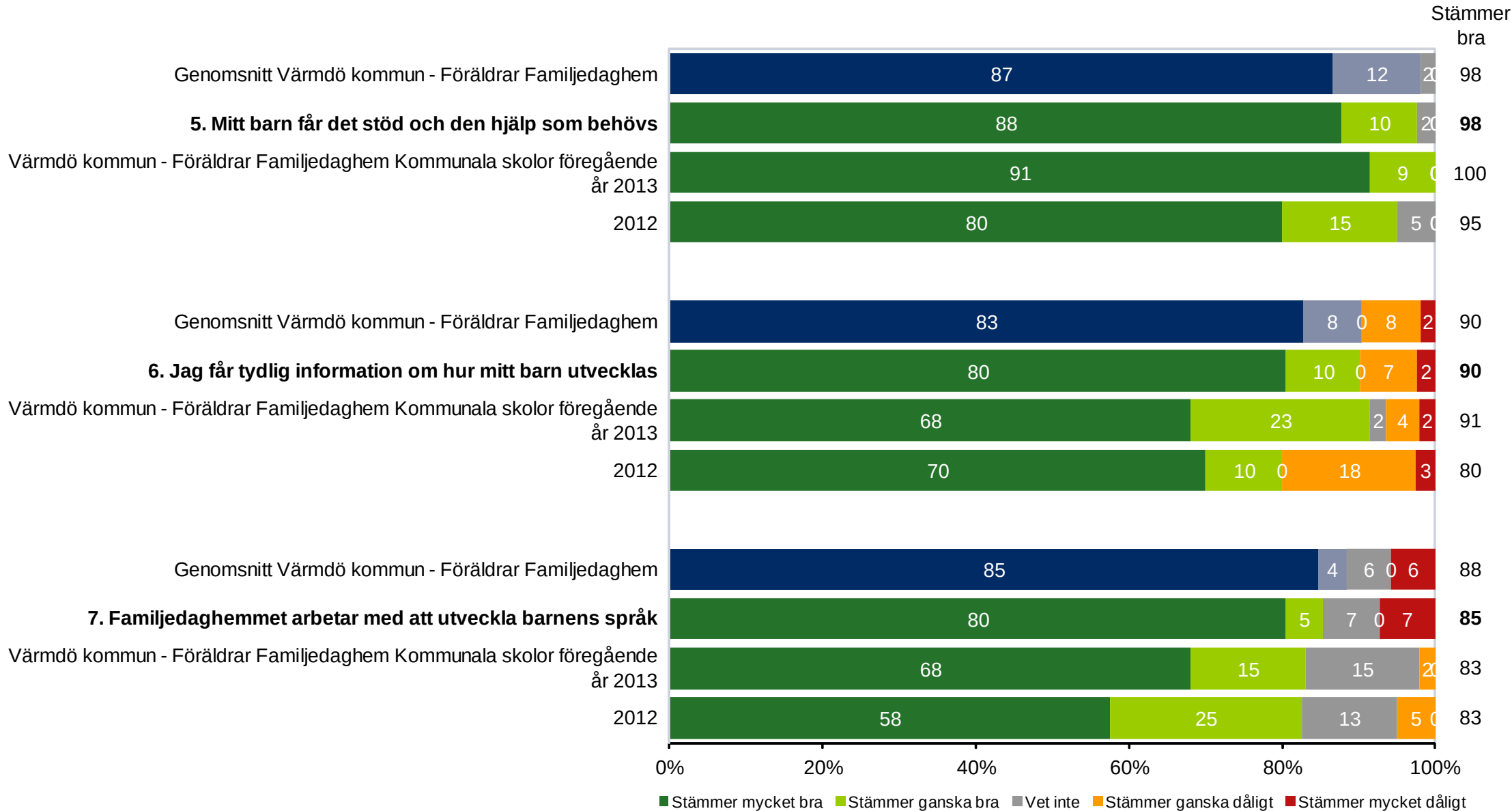
■ Vet inte

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer mycket dåligt

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor (41 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor (41 svar, -%)

Stämmer
bra

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

8. Familjedaghemmet arbetar med att få barnen att förstå matematik

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor föregående
år 2013

2012

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

9. Familjedaghemmet dokumenterar vad barnen lär sig

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor föregående
år 2013

2012

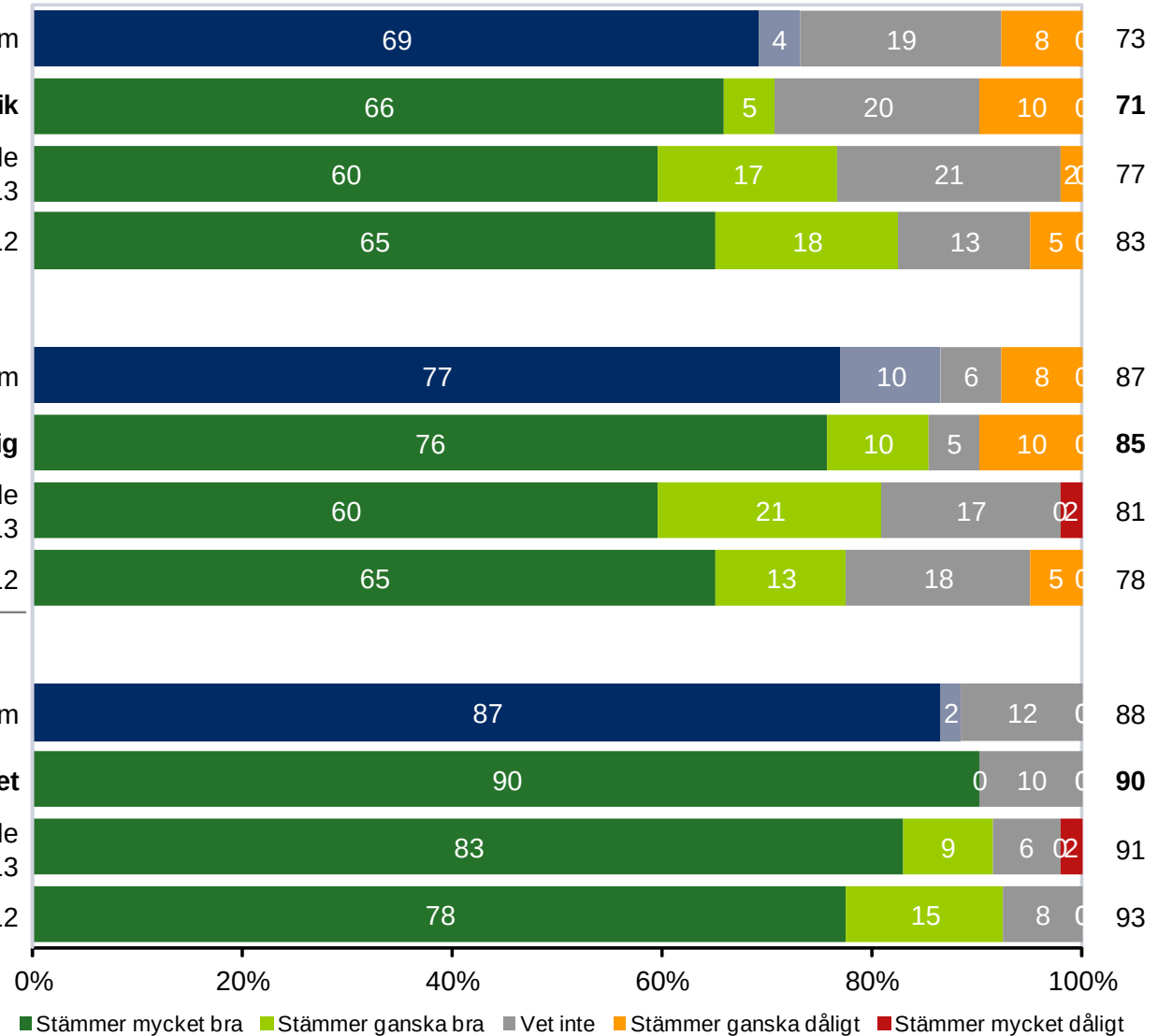
Ansvar och inflytande

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

10. Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i familjedaghemmet

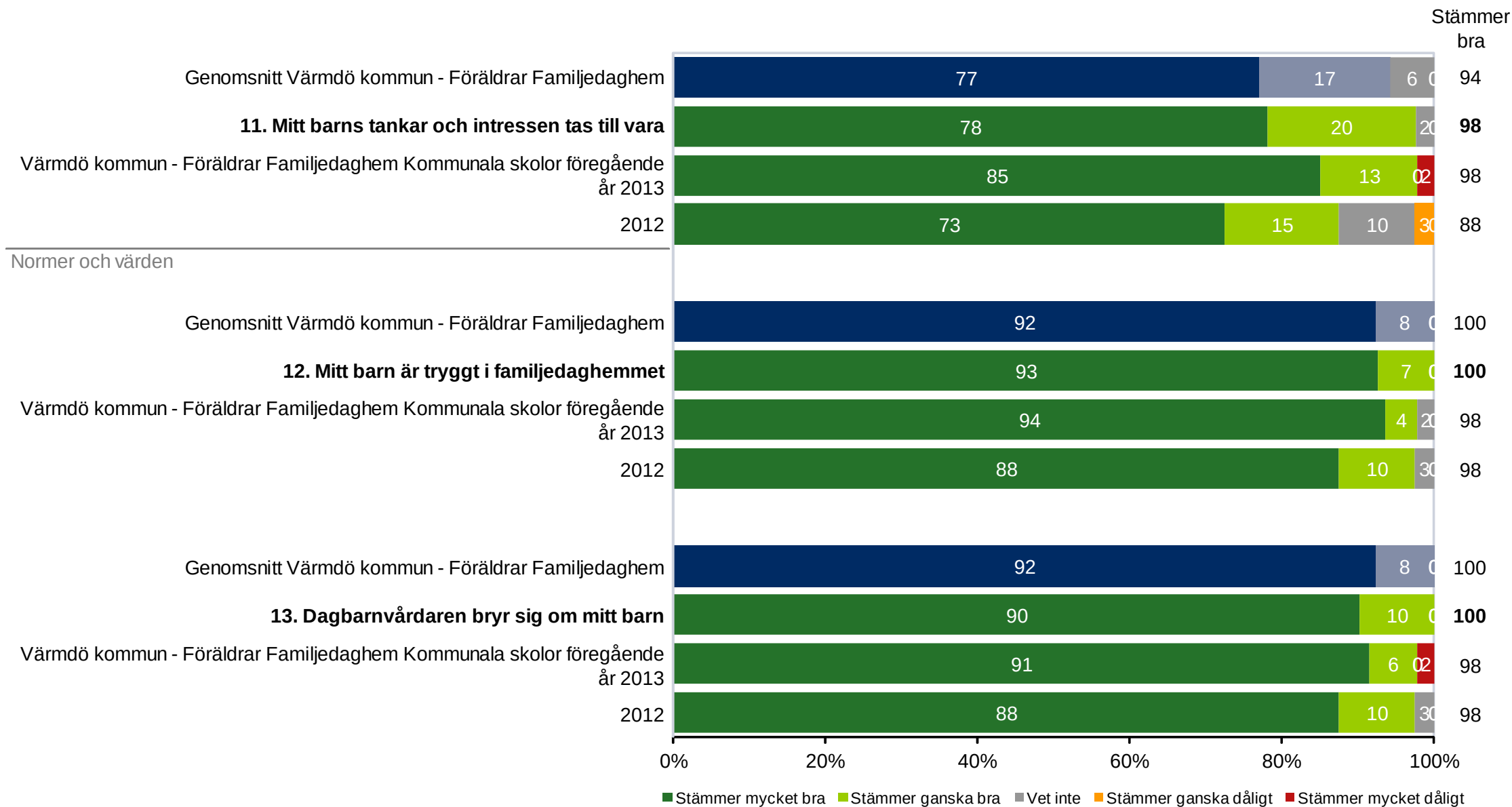
Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor föregående
år 2013

2012



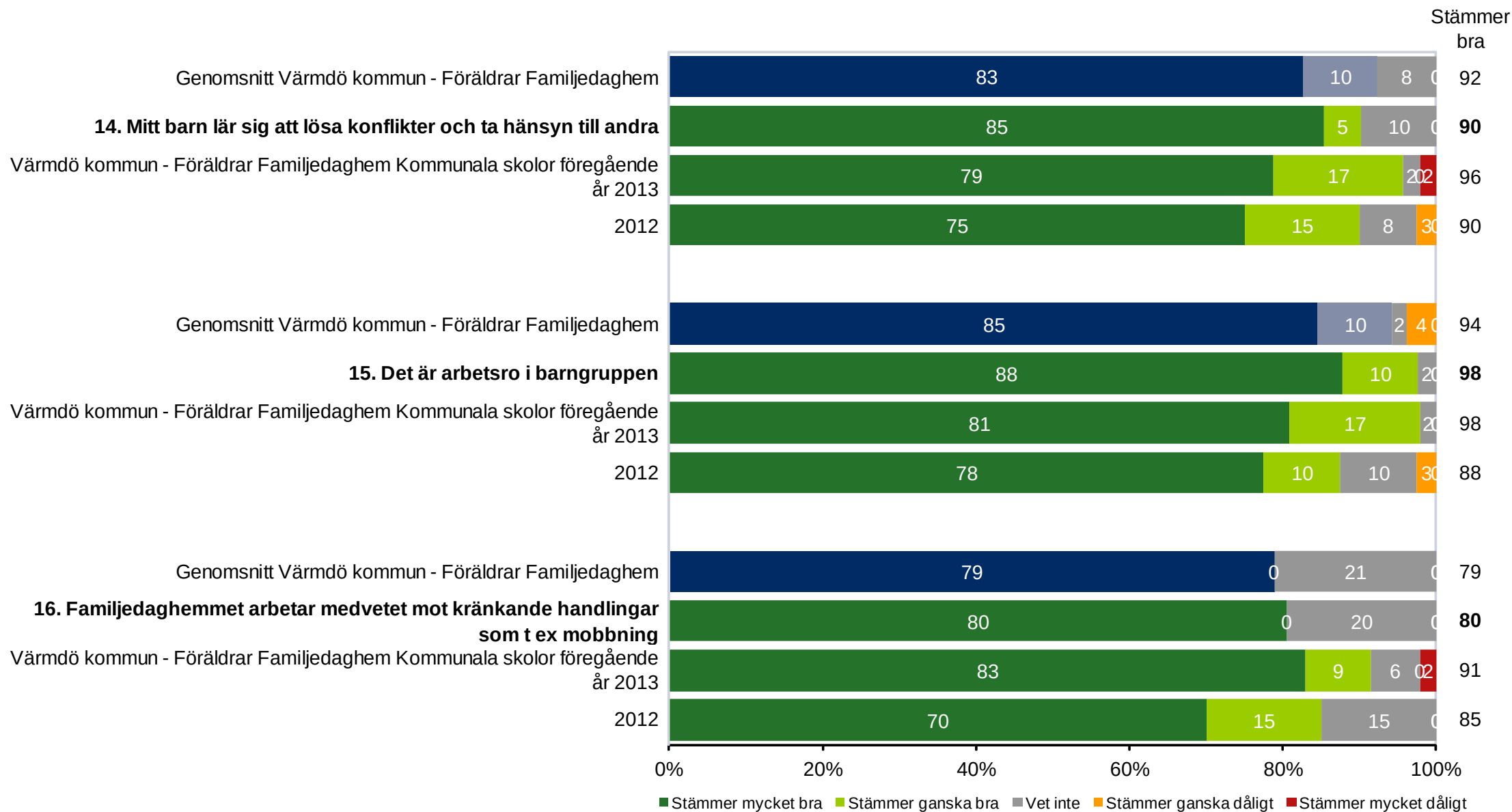
Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor (41 svar, -%)



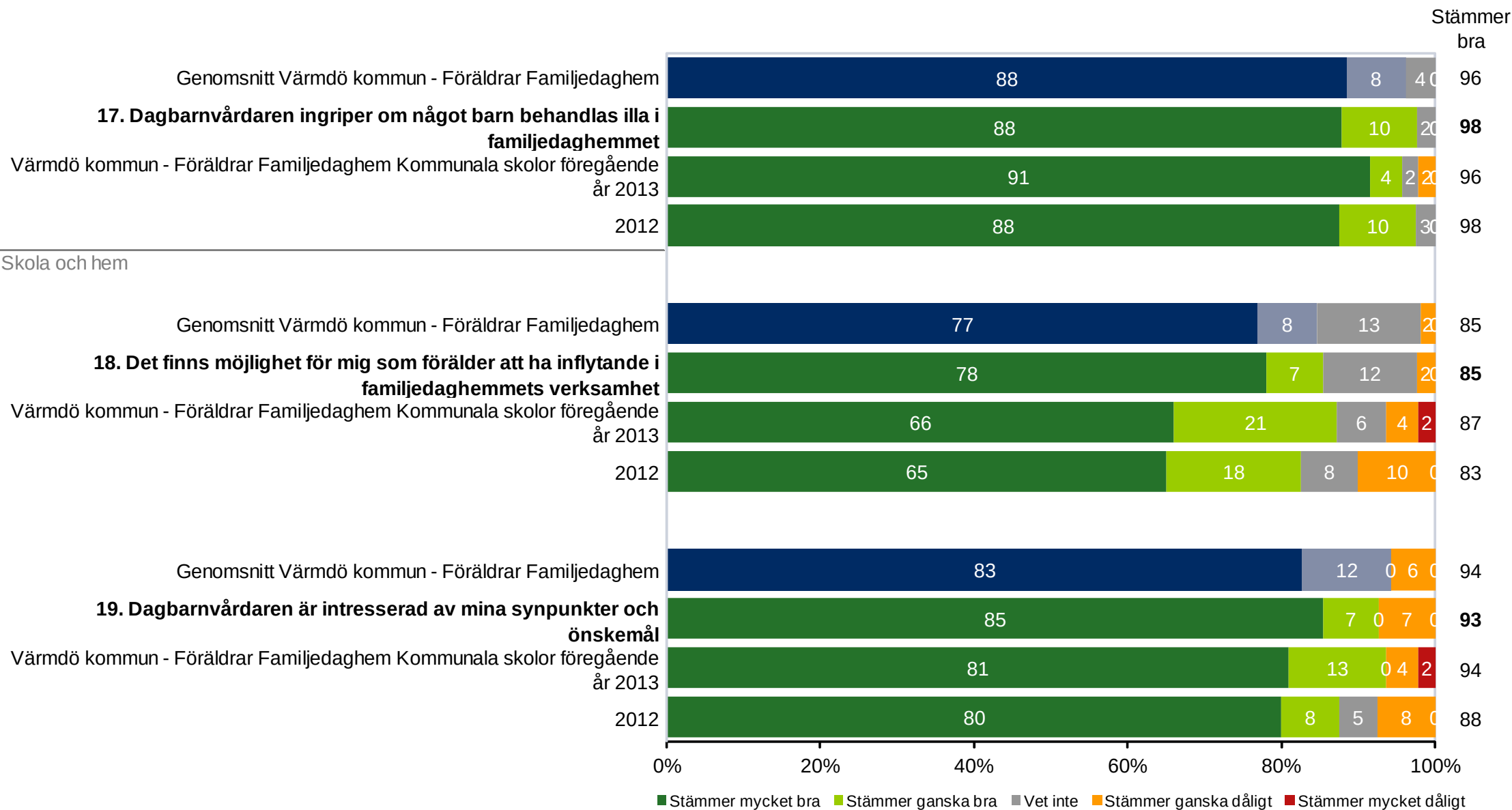
Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor (41 svar, -%)



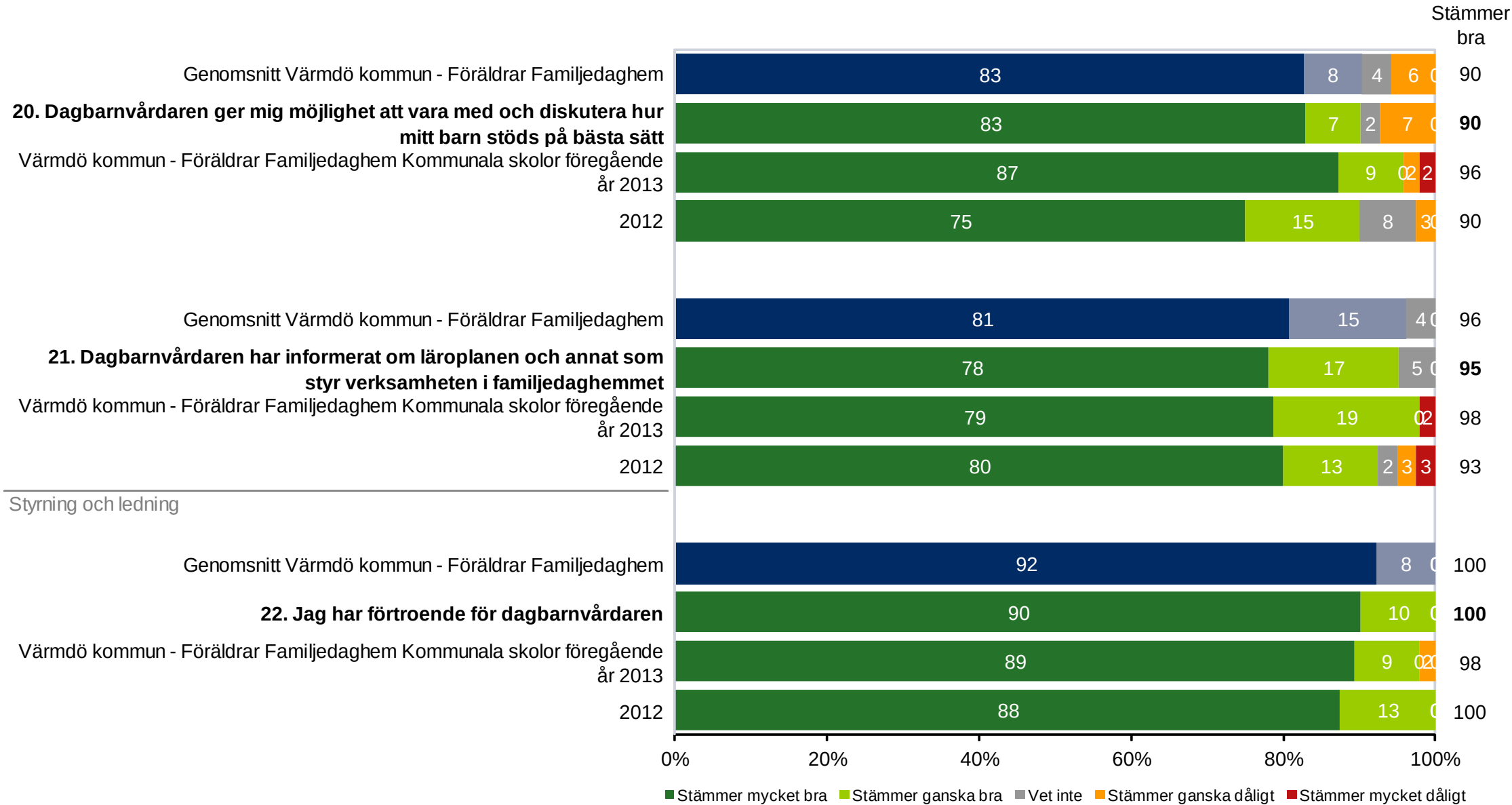
Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor (41 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor (41 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor (41 svar, -%)

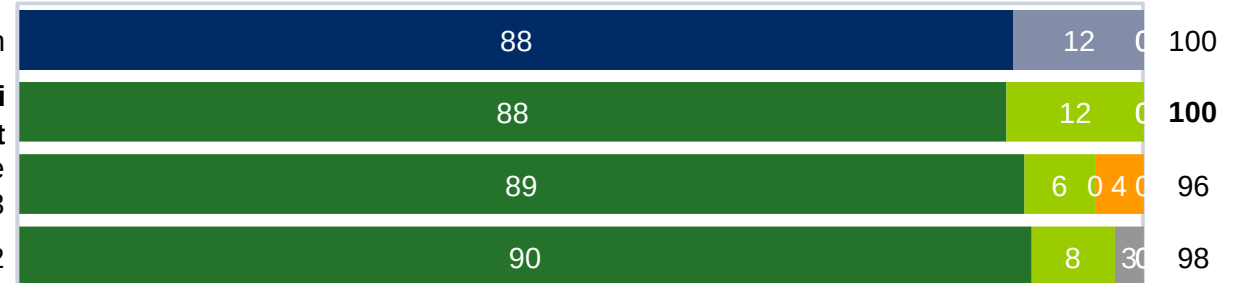
Kommunspecifika frågor

Stämmer
bra

Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

23. Jag är nöjd med den introduktion jag fick när mitt barn började i familjedaghemmet

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor föregående år 2013



Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

24. Dagbarnvårdaren arbetar medvetet med att bemöta flickor och pojkar på samma sätt

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor föregående år 2013



Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

25. Dagbarnvårdaren arbetar aktivt med miljö- och naturvårdsfrågor i den dagliga verksamheten

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor föregående år 2013

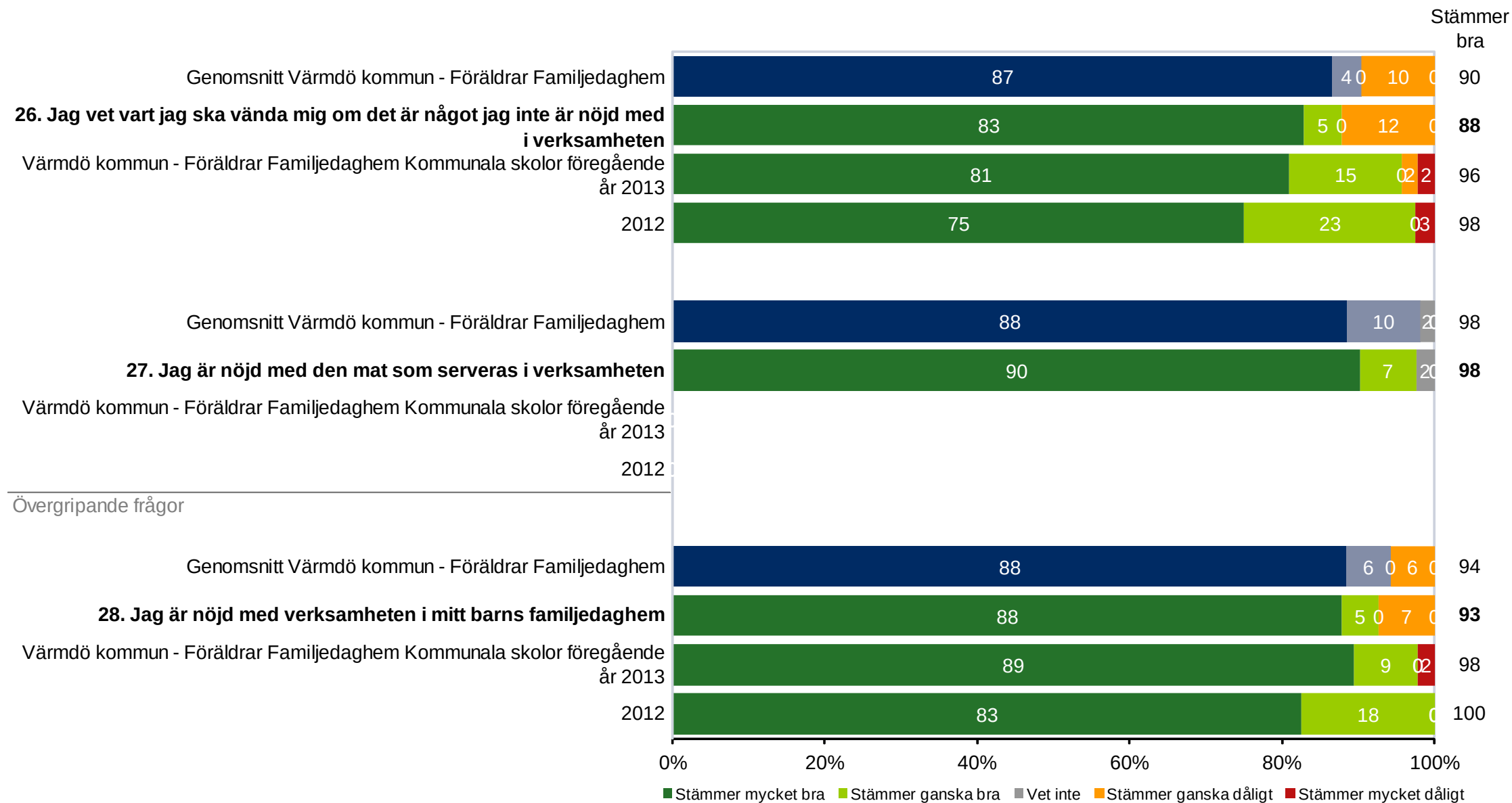


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Vet inte ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt

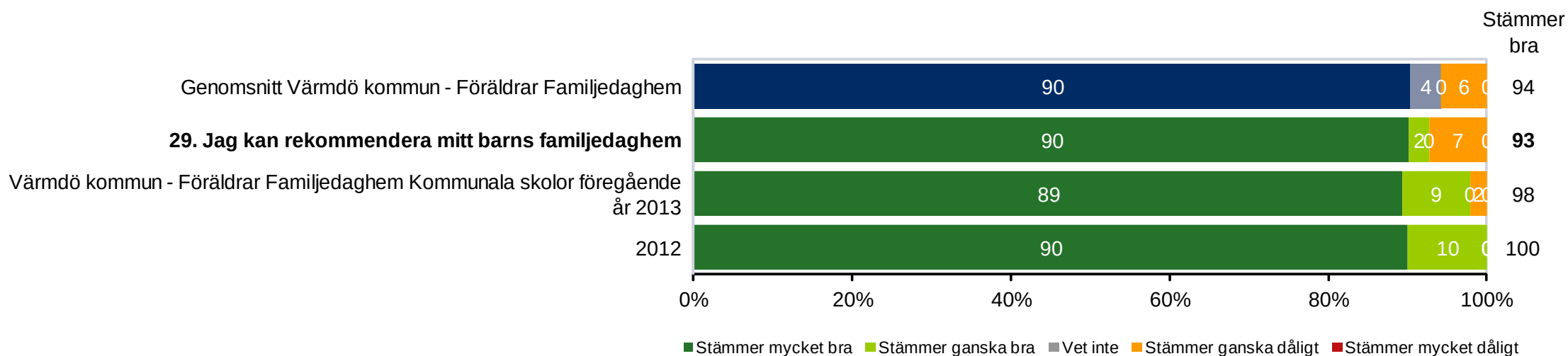
Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor (41 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

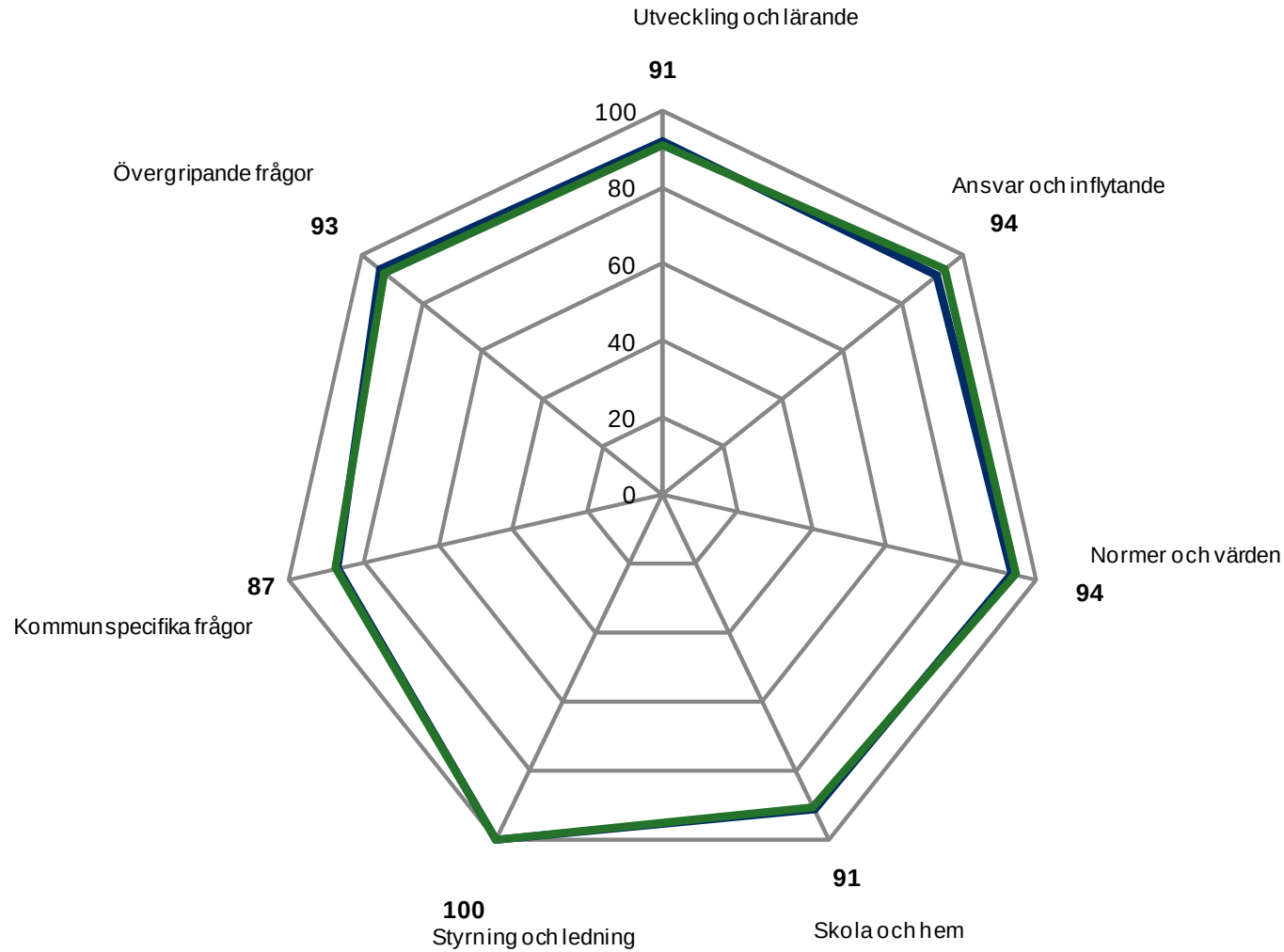
Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor (41 svar, -%)



Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor (41 svar, -%)

Genomsnittlig andel "Stämmer bra" per målområde



— Genomsnitt Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem

— Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunala skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor

Värmdö kommun - Föräldrar Familjedaghem Kommunal skolor (41 svar, -%)

