



Avtal- och kvalitetsuppföljning, Ljung 2015

Förslag till beslut

Rapport gällande avtal- och kvalitetsuppföljning Ljung 2015 godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

Under hösten 2015 har uppföljning skett av det särskilda boendet för äldre Ljung, avseende kvalitets och avtalskrav. I uppföljning har utvecklingsområden framkommit, bland annat gällande verksamhetens ledningssystem för systematiskt förbättringsarbete samt kost. Verksamhetens arbete med utvecklingsområdena kommer följas upp under våren 2016.

Bakgrund

Det övergripande syftet med att genomföra kvalitetsuppföljningar är att säkerställa att de insatser som ges på Värmdö kommuns särskilda boenden är av god kvalitet och följer aktuella regelverk och avtal. Enskilda som beviljats plats på särskilt boende ska få sina behov och önskemål tillgodosedda och göras delaktiga i den omsorg de erhåller. Resultatet ska användas för att utveckla och höja kvaliteten i kommunens äldreomsorg, såväl på enhetsnivå som i kommunen som helhet.

Uppföljningarna sker i olika stor omfattning och frekvens. Vissa uppföljningar görs regelbundet varje månad, t.ex. av avvikelser, medan större mer omfattande uppföljningar görs varje alternativt vart annat år. Dessutom görs uppföljningar utifrån allvarliga synpunkter eller rapporter om allvarliga/återkommande missförhållanden i verksamheten.

Ärendebeskrivning

Värmdö kommun har fyra särskilda boenden för äldre, *Djuröhemmet* och *Gustavsgården* som bedrivs i kommunal regi samt *Ljung* och *Slottsoalen* som bedrivs som entreprenad. Ljung bedrivs av Attendo Sverige AB och Slottsoalen bedrivs av Aleris AB. Under 2015 skedde en upphandling av verksamheten på Ljung. Attendo Sverige AB som drev Ljung innan upphandlingen fortsätter att driva verksamheten. Det nya avtalet började gälla från och med nyårsskiftet 2015/2016. Under 2015 har även verksamheten

bytt ledning.

Hösten 2015 har uppföljning skett av verksamheten på Ljungs särskilda boende. Uppföljningen har fokuserat på de avdelningar som bedriver demensvård och bland annat bestått av intervjuer och granskning av rutiner och styrdokument. Återkoppling av uppföljningen har skett genom dialog med verksamhetsansvariga. Utvecklingsområden som framkommit i uppföljningen gäller verksamhetens ledningssystem för systematiskt förbättringsarbete, hur verksamheten hanterar kosten, viss utveckling har framkommit gällande den sociala dokumentationen. Delar av dessa områden kommer att följas upp under våren 2016. Resterande områden kommer följas upp vid nästkommande avtals- och kvalitetsuppföljning av verksamheten.

Bedömning

Inom vissa områden uppfylls inte alla krav som finns i regelverk och avtal. Förvaltningens helhetsbedömning är dock att Ljung bedriver en fungerande verksamhet.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Uppföljningen bedöms få positiva konsekvenser för nuvarande och framtida boende på Ljung samt deras anhöriga och närstående genom att uppföljningen leder till att kvaliteten i verksamheten ökar.

Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Rapport kvalitetsuppföljning, Ljung	Biläggs
2	(Bilaga 1) Jämförande resultat på brukarundersökning.	Biläggs

Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen

Maria Larsson Ajne
Sektorschef
Omsorg- och välfärdssektorn

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Utvecklingsavdelningen